

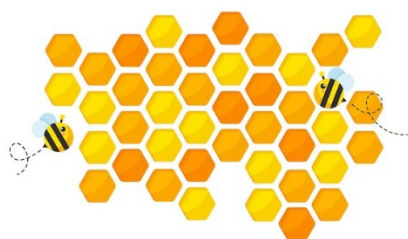


Coop 22

Bilancio

sociale

2022





A cura di:

- Renza Sanesi;
- Nicoletta Ulivi;
- Alberto Laschi;
- Deborah Laschi;
- Stefano Bononcini;
- Andrea Braschi.

*Grazie a tutte le persone di Coop 22
che con il loro lavoro
hanno contribuito
a rendere più bello
il nostro **“alveare”***



Lettera del Presidente

Nel 2022 Coop 22 è tornata ad essere un alveare, il nido naturale delle persone che ne fanno parte e di coloro che abbiamo la buona sorte di aiutare a vivere un'esistenza migliore.

Pochi esseri viventi come le api hanno un luogo simbolico tanto importante come quello dell'alveare, punto di riferimento alla cui costruzione tutte contribuiscono con un impegno comune e armonico.

L'ape rappresenta simbolo di virtù e integrità e proprio per questo ci piace associare la nostra cooperativa ad un alveare nel quale persone diverse condividono il proprio lavoro per accrescere il bene della comunità.

Negli ultimi 3 anni abbiamo dovuto affrontare molti ostacoli e proprio grazie al nostro spirito operoso e poco appariscente siamo riusciti a superarli, trasformando le difficoltà in opportunità per continuare a crescere nel solco dei nostri valori.

Grazie a tutte le persone che con il loro impegno hanno contribuito a rendere più bello e accogliente il nostro alveare.

La Presidente
Renza Sanesi

L'uomo non è destinato a far parte di un gregge come un animale domestico, ma di un alveare come le api.

(Emmanuel Kant)



INDICE

Lettera del Presidente	2
I. BILANCIO SOCIALE: funzione, principi normativi e metodologici	4
II. COOP 22: FINALITÀ, STORIA E CONTESTO DI RIFERIMENTO.....	6
La Cooperazione Sociale.....	7
Finalità della cooperativa.....	8
Attività statutarie e oggetto sociale.....	9
Adesione a Confcooperative Toscana	11
Storia della cooperativa, aree di attività e risorse	12
Contesto di riferimento: l'area pratese nel 2022.....	12
III. LE ATTIVITÀ DI TIPO B: L'INSERIMENTO LAVORATIVO.....	16
Destinatari	16
Metodologia	16
IV. LE PRINCIPALI ATTIVITÀ DI COOP 22.....	17
Accoglienza Migranti CAS e SPRAR	18
RSA Casa Santa Maria della Pietà	18
Gli altri servizi di Coop 22.....	19
Le attività nel territorio	20
Valutazione dell'adeguatezza delle risorse immobiliari e tecniche	23
La qualità.....	23
V. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	25
L'organigramma di Coop 22	25
Consistenza e composizione della base associativa	26
Sistema di governo e controllo e composizione degli organi	26
Composizione Consiglio di Amministrazione	27
Composizione del Collegio sindacale.....	27
Attribuzione altre cariche	27
Assemblee dei Soci.....	27
Mappatura dei principali stakeholder	28
VI. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	32
Attività di formazione realizzate nel 2022	34
VII. OBIETTIVI	39
VIII. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	42
Premessa.....	42
Ricavi per tipologia di servizio	42
Lo Stato patrimoniale.....	44
Il Conto Economico	46
La gestione economico-finanziaria dell'emergenza sanitaria.....	47
IX. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	48
X. CONCLUSIONI.....	49

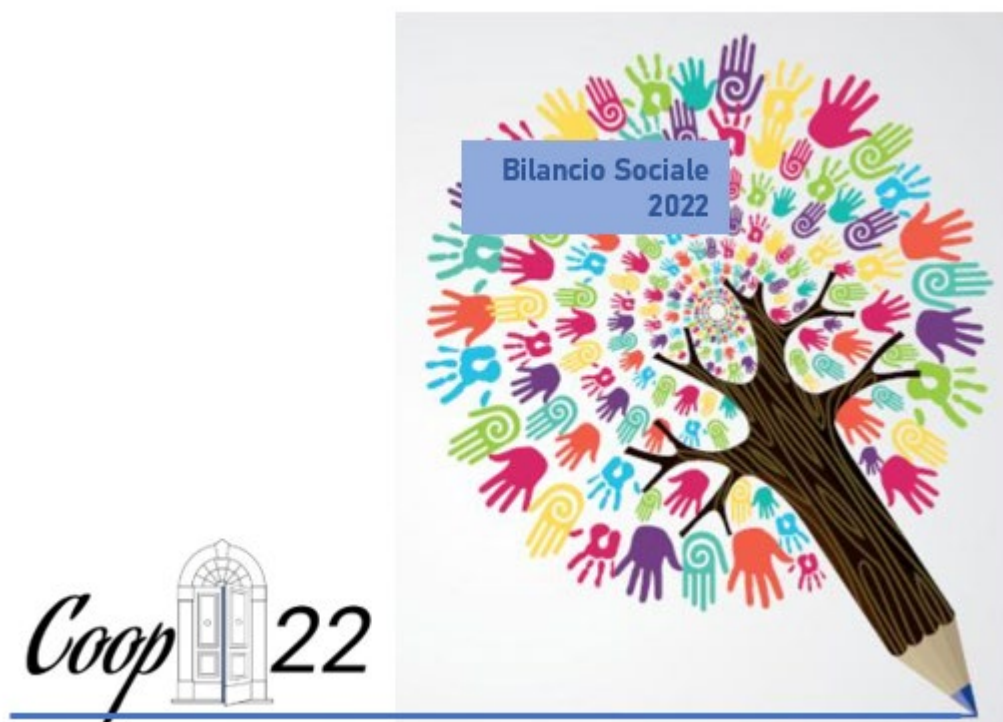


I. BILANCIO SOCIALE: funzione, principi normativi e metodologici

Il Bilancio sociale relativo all'esercizio concluso il 31 dicembre 2022 è stato redatto in ottemperanza all'articolo 14, comma 1 del Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117.

I destinatari principali del *Bilancio Sociale* sono gli *stakeholders* di Coop 22, ai quali vengono fornite informazioni sulla performance della cooperativa e sulla qualità dell'attività aziendale. Il Bilancio sociale 2022 di Coop 22 è stato predisposto in conformità alle "linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore" emanate dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019.

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto con l'obiettivo di fornire agli stakeholders uno strumento di rendicontazione che documenti in modo completo e strutturato le responsabilità, i comportamenti e i risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte nel corso del 2022 da Coop 22. Tale bilancio fornisce un'informazione più approfondita e dettagliata rispetto a quella economica contenuta nel bilancio di esercizio, al fine di garantire una comunicazione puntuale e accurata a tutti i soggetti interessati.



In sintesi il bilancio sociale si propone di:

- fornire a tutti gli *stakeholders* un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati della cooperativa;
- attivare un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- fornire informazioni utili sulle qualità delle attività della cooperativa per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli *stakeholders*;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dalla cooperativa e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;



- fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli *stakeholders* ed indicare gli impegni assunti nei loro confronti;
- rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione;
- esporre gli obiettivi di miglioramento che la cooperativa si impegna a perseguire;
- fornire indicazioni sulle interazioni tra la cooperativa e l'ambiente nel quale opera;
- rappresentare il valore aggiunto creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

Nella redazione del presente Bilancio Sociale sono stati rispettati i seguenti principi, previsti nel Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, al fine di garantire la qualità del processo di formazione e delle informazioni in esso contenute:

Principio di completezza: sono state incluse tutte le informazioni significative riguardanti la performance sociale, ambientale ed economica della cooperativa Coop 22 nell'anno 2021.

Principio di pertinenza: le informazioni contenute nel Bilancio Sociale sono rilevanti per gli stakeholders di Coop 22, fornendo una panoramica chiara e approfondita delle attività svolte e dei relativi impatti.

Principio di chiarezza: le informazioni sono presentate in modo comprensibile, usando un linguaggio accessibile e fornendo spiegazioni adeguate a facilitare la comprensione da parte dei lettori.

Principio di comparabilità: sono state utilizzate le stesse metodologie e criteri di valutazione utilizzati in precedenti Bilanci Sociali, consentendo una comparazione nel tempo per valutare i progressi e le tendenze nel rendimento sociale, ambientale ed economico della cooperativa.

Principio di tempestività: il Bilancio Sociale è stato redatto e reso disponibile in modo tempestivo, consentendo agli stakeholders di accedere alle informazioni attuali e aggiornate sulla performance di Coop 22 nel 2022.

Principio di veridicità: le informazioni contenute nel Bilancio Sociale sono accurate, verificabili e complete, garantendo la trasparenza e la credibilità delle informazioni presentate.

Principio di materialità: le informazioni incluse nel Bilancio Sociale riguardano aspetti materiali che hanno un impatto significativo sulle prestazioni sociali, ambientali ed economiche di Coop 22, consentendo una valutazione adeguata degli aspetti più rilevanti.

Il rispetto di questi principi contribuisce a garantire la qualità del processo di redazione del Bilancio Sociale e l'affidabilità delle informazioni fornite ai lettori interessati.



II. COOP 22: FINALITÀ, STORIA E CONTESTO DI RIFERIMENTO

CHI SIAMO	DESCRIZIONE
Ragione Sociale della Cooperativa	COOP 22
Codice fiscale e Partita IVA	02121700971
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO MISTO A e B
Data di Costituzione	13/01/2009
Data di Iscrizione alla CCIAA	05/02/2009
Codice ATECO Principale	87.9 altre strutture di assistenza sociale residenziale
Albo Società Cooperative	Iscrizione: con il nr. A197175 in data 06/03/2009; Sezione: Cooperative a mutualità prevalente (Art. 2512 e seg.; Categoria: Cooperative Sociali; Categoria attività esercitata: produzione e lavoro-gestione servizi ed inserimento lavorativo (tipo a e b); Modello organizzativo adottato: tipo S.p.A.; Numero totale soci: 24.
Abilitazione per gli impianti ai sensi del D.M. 37 del 22 gennaio 2008	Abilitazione rilasciata dalla CCIAA di Prato con accertamento del 29/07/2011 all'installazione nell'area della provincia, alla trasformazione, all'ampliamento e alla manutenzione degli impianti di cui all'art. 1 come segue: Lettera A: impianti di produzione trasformazione, trasporto, distribuzione, utilizzazione dell'energia elettrica, impianti di protezione contro le scariche atmosferiche, nonché gli impianti per l'automazione di porte, cancelli e barriere.
Indirizzo sede legale	PIAZZA SAN ROCCO, 3 - 59100 PRATO (PO)



La Cooperazione Sociale

La Cooperativa Sociale è una specifica forma giuridica di impresa regolamentata dalla legge 381/1991 e dal decreto 112/2017.

Si tratta di una forma di Cooperativa il cui obiettivo è perseguire l'**interesse generale della comunità**, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini.

Le Cooperative Sociali si dividono in tre tipi:

1. quelle di **tipo A** che hanno per obiettivo la realizzazione di **servizi** sociali, sociosanitari ed educativi, d'istruzione e formazione professionale, formazione extrascolastica, inserimento lavorativo;
2. quelle di **tipo B** che attraverso lo svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi – hanno per obiettivo l'**inserimento lavorativo di persone svantaggiate**;
3. **Miste A e B** che svolgono sia attività di tipo A che di tipo B.

Che cos'è una Cooperativa Sociale?



ASSISTENZA SOCIALE E SANITARIA
EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E FORMAZIONE
SERVIZI STRUMENTALI ALLE IMPRESE SOCIALI
TUTELA DELL'AMBIENTE E DELL'ECOSISTEMA
ASSISTENZA SOCIO-SANITARIA
VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE
TURISMO SOCIALE
FORMAZIONE UNIVERSITARIA E POST-UNIVERSITARIA
RICERCA ED EROGAZIONE DI SERVIZI CULTURALI
FORMAZIONE EXTRA-SCOLASTICA

COS'È: È una forma di Impresa Sociale che ha come obiettivi l'interesse della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale.

CHE COSA FA: Realizza servizi di tipo socioassistenziali, sanitari, educativi alla persona (TIPO A), svolge diverse attività e si occupa dell'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate (TIPO B), o entrambe le cose (TIPO MISTO).

STRUTTURA: Segue il principio di democraticità ("una testa, un voto") e si compone di un'assemblea di soci (di fatto, i proprietari della cooperativa), un consiglio di amministrazione e un collegio sindacale.

FIGURE PROFESSIONALI RICHIESTE: Educatori professionali, infermieri, OSS, ASA, psicologi, psichiatri, impiegati e responsabili amministrativi, fundraiser, esperti in comunicazione e uffici stampa, progettisti, assistenti sociali, manutentori, addetti alle pulizie.



Dal 2018 **Coop 22** si è trasformata da Cooperativa di tipo B in una **Cooperativa mista di tipo A e B** che persegue le proprie finalità generali attraverso l'erogazione di servizi e la gestione di attività che, in maniera sinergica e funzionale, afferiscono ad ambedue le due tipologie di attività sopra descritte.

Le Cooperative Sociali, a differenza di altri tipi di Cooperativa, possono avere anche **soci volontari**, in misura non superiore alla metà dei soci lavoratori, e se di tipo B devono avere almeno il **30% di lavoratori svantaggiati** che, qualora le condizioni personali lo consentano, devono essere soci lavoratori.

Al 31/12/2022 Coop 22 conta **24 soci** di cui **18 lavoratori** e **6 soci volontari** inclusi 2 amministratori. I **dipendenti totali** sono **64**, di cui **3 soggetti in condizione di svantaggio**, 2 donne e 1 uomo impiegati in attività di giardinaggio, pulizie e sorveglianza.

Finalità della cooperativa

Con modifica statutaria del 18 gennaio 2018, è stato ridefinito l'oggetto sociale di Coop 22 che è perseguire in modo continuativo e senza fini di lucro *“l'interesse generale della comunità* L'azione della cooperativa è ispirata da una **visione centrale della vita umana**: ogni persona è titolare di diritti e ad ognuno deve essere assicurata una armonica crescita fisica, psichica e morale nel rispetto delle proprie capacità e dei propri limiti.

La Cooperativa non ha scopo di lucro e si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale:

- la mutualità;
- la solidarietà;
- la democraticità;
- l'impegno;
- l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli;
- lo spirito comunitario;
- il legame con il territorio pratese;
- un equilibrato rapporto di collaborazione con gli enti pubblici e privati locali.

Coop 22 ha per scopo il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini nei modi indicati dall'articolo 1, lett. B della legge 381/91.

Coop 22 si impegna a realizzare i suoi scopi sociali operando preferibilmente all'interno del territorio della provincia di Prato e della Regione Toscana. L'obiettivo è coinvolgere attivamente le risorse della comunità, in particolare volontari, fruitori di servizi e enti con finalità di solidarietà sociale. Grazie alla partecipazione dei soci lavoratori, la Cooperativa promuove l'autogestione responsabile dell'impresa.

Nel corso delle sue attività, la Cooperativa impiega principalmente soci lavoratori, garantendo loro le migliori condizioni economiche, sociali e professionali. A tal fine, Coop 22 stipula contratti di lavoro con i soci lavoratori in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi



altra forma contrattuale, compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale, in base alle effettive esigenze produttive.

Attività statutarie e oggetto sociale

Con modifica statutaria del 18 gennaio 2018, è stato ridefinito l'oggetto sociale di Coop 22 che è perseguire in modo continuativo e senza fini di lucro *“l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico”*.

Nel dettaglio le finalità statutarie di Coop 22 si concretizzano quotidianamente nello svolgimento delle seguenti attività:

A) in riferimento alla legge 8 novembre 1991 n. 381 art. 1 comma a), la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, servizi di natura assistenziale e sociali;

B) in riferimento alla legge 8 novembre 1991, n. 381, art. 1 comma b), lo svolgimento di attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'art. 4 della legge 381/91.

Le attività di gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi e di inclusione al lavoro di soggetti svantaggiati sono sinergicamente connesse e funzionali l'una all'altra.

Nello specifico Coop 22 relativamente ai due macro-ambiti A) e B) sopra indicati gestisce nella forma di cooperativa mista i servizi e le attività di seguito elencate.

1. Sezione A) ambito della gestione di servizi socio – sanitari ed educativi:

- servizi e progetti culturali, educativi e sociali rivolti a minori, adolescenti, giovani, adulti e famiglie;
- servizi di accoglienza di migranti e persone senza fissa dimora;
- sostegno e recupero scolastico;
- pre-orientamento, orientamento e tutoraggio alla persona, scolastico e professionale;
- formazione personale, culturale, sociale, scolastica e professionale;
- formazione finalizzata all'inserimento nel mondo del lavoro e reinserimento alla formazione;
- integrazione con i paesi UE attivando i progetti comunitari e favorendo gli scambi interculturali;
- trasporto accompagnato di minori;
- corsi di lingua italiana ed estera finalizzati all'integrazione tra le culture;
- gestione di servizi di interpretariato e traduzione;
- gestione di servizi di accoglienza, tutela legale, tutela psicosociale e orientamento al lavoro per migranti;
- gestione di servizi di orientamento ai servizi, preistruttoria e facilitazione pratiche per migranti;
- organizzazione di vacanze, soggiorni e scambi culturali;
- vendita e produzione di prodotti educativi e ludici, multimediali e editoriali;
- favorire l'assistenza e la tutela dei soggetti cui la Cooperativa rivolge i propri servizi e progetti;
- attività ludico-ricreative, sportive e turistiche;
- prestazioni specialistiche, anche di natura sanitaria;



- servizi per il trattamento delle dipendenze patologiche, compresi i servizi di accoglienza;
- assistenza domiciliare socio-assistenziale per anziani;
- assistenza domiciliare socio-assistenziale per persone disabili;
- servizi sanitari e socio-assistenziali; formazione sanitaria come definita dalla normativa nazionale e regionale: Dlgs 502/92, e dagli Accordi Stato-Regione n.168/2007, n.192/2009 e n.101 /2012 e dalla L.R. 40/2005 e DGR 643/2008 e successive modificazioni;
- formazione per il personale della scuola come definita dalla Direttiva n.90 del 1° dicembre 2003 e le Direttive n. 305/96 e n. 156/98 del Ministero della Pubblica Istruzione, e successive modificazioni;
- facilitazione e mediazione linguistica culturale; assistenza ai degenti di ospedali e case di cura e agli ospiti di case di riposo e luoghi di villeggiatura;
- servizi domestici in genere con personale infermieristico specializzato;
- servizi psicologici permanenti in ogni branca dell'assistenza, attraverso personale altamente specializzato, in particolare per il settore della psicologia infantile della età evolutiva, dei tossicodipendenti, dei disabili e degli anziani;
- servizi relativamente alla tossicodipendenza con struttura a carattere diurno, residenziali, terapeutici e lavorativi con scopi di prevenzione, cura e riabilitazione;
- gestione di strutture di accoglienza per persone disabili con finalità assistenziali, didattiche, formativo-professionali, riabilitative e socio-lavorative anche con laboratori propri di giardinaggio, restauro, sartoria, ed altro;
- servizi alla maternità, compresa l'organizzazione di momenti di incontro e sostegno per le donne in gravidanza e nel dopo parto e l'assistenza domiciliare al puerperio, al fine di promuovere la salute di madri, bambini e padri e sostenere l'allattamento al seno, l'avvio della prima relazione e i nuovi equilibri familiari;
- gestione di strutture residenziali e centri diurni per anziani, disabili, madri, adulti in situazione di disagio, minori.

2. Sezione B) svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi – finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate in collegamento funzionale allo svolgimento delle attività di cui alla precedente Tipologia (A), provvedere alla organizzazione e gestione - in forma stabile ovvero temporanea di una o più attività produttive ritenute opportune per l'inserimento lavorativo dei soci svantaggiati ai sensi dei Decreti applicativi della legge 381/1991 e sue modifiche e integrazioni, nell'ambito dei settori industriale, agricolo, artigianale, commerciale, turistico e dei servizi, sia direttamente sia assumendole in convenzione, in appalto o in qualsiasi altra forma consentita dalla legge da enti pubblici e privati, con la possibilità di commercializzare i prodotti così ottenuti in punti vendita al minuto o rivolgendosi alla grande distribuzione, quali per esempio:

- l'organizzazione e gestione di attività di ristorazione, bar, mense e somministrazione intesa in senso estensivo, anche conto terzi;
- l'organizzazione e la gestione di lavori di pulizia, igienizzazione, sanificazione, e ogni altra attività simile nonché manutenzione ordinaria;
- l'organizzazione e la gestione di lavori di giardinaggio;
- l'organizzazione e l'esecuzione anche per conto terzi di lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria in aziende agricole e in terreni adibiti a verde pubblico e privato, nonché altre aree pubbliche e private, opere di manutenzione minuta in genere;



- l'organizzazione, la promozione e la gestione di punti di ristoro, ristoranti, mense, servizi ricettivi e di ospitalità, di attività di catering;
- l'organizzazione e gestione di attività finalizzate a progetti di inserimento lavorativo dei soci svantaggiati;
- la progettazione, l'organizzazione e l'esecuzione lavori di installazione, riparazione, manutenzione, ripristino e gestione di impianti elettrici, termo-tecnici e idraulici in genere;
- la promozione e l'organizzazione della formazione professionale dei soci e dei dipendenti tramite corsi, conferenze, studi e ricerche tendenti a facilitare l'avviamento al lavoro delle persone svantaggiate, nonché la preparazione di operatori al fine di maturare profili idonei a intervenire in modo qualificato sull'integrazione socio-lavorativa dei soggetti svantaggiati;

Le differenti attività di cui alle precedenti tipologie A) e B), anche ai fini della corretta applicazione delle agevolazioni concesse dalla Legge 8 novembre 1991, n. 381 sono registrate in gestioni amministrative separate.

Adesione a Confcooperative Toscana

Sin dalla sua costituzione Coop 22 aderisce a Confcooperative Toscana, l'articolazione territoriale della Confederazione Cooperative Italiane, la principale associazione di rappresentanza, assistenza, tutela e revisione del Movimento Cooperativo, giuridicamente riconosciuta ai sensi dell'art. 5 del DLCP 14 dicembre 1947 n. 1577.

Denominazione associazione datoriale	Data di adesione
CONFCOOPERATIVE TOSCANA	23/07/2009

La presidente e socia di Coop 22, Renza Sanesi, il 30 luglio 2020 è stata eletta membro del consiglio regionale di Confcooperative Toscana con l'incarico ancora in vigore di referente del territorio pratese, all'interno dell'Unità Territoriale Interprovinciale Toscana Nord.



Storia della cooperativa, aree di attività e risorse

Coop 22 nasce nel 2009 come cooperativa sociale di tipo B con l'obiettivo di costituire un punto di riferimento operativo nell'ambito delle attività di inclusione sociale e lavorativa di soggetti in condizione di svantaggio.

Negli anni la cooperativa è stata capace di riprogettare ed adattare i propri servizi e le competenze delle sue risorse umane per rispondere alle richieste delle fasce più deboli della popolazione presente nel territorio pratese.

Nel 2018 si è trasformata da cooperativa di tipo B a cooperativa mista A e B.

Le attività socio educative di tipo A e di inclusione sociale e lavorativa di tipo B si svolgono in totale sinergia essendo le prime propedeutiche e funzionali al buon esito delle seconde.

COOP 22 DAL 2009 AD OGGI	
2009	nasce la cooperativa sociale di tipo B Coop 22
2010	consolidamento delle attività di inclusione sociale e inserimento lavorativo
2011	inizio delle attività di accoglienza di stranieri richiedenti asilo
2014	apertura casa di accoglienza "il Soccorso"
2018	Coop 22 diventa cooperativa sociale di tipo misto
2018	avvio del progetto SPRAR per l'accoglienza di migranti
2020	inizio della gestione della RSA Casa Santa Maria della Pietà
2020	servizio SEUS Servizio regionale per le Emergenze e le Urgenze Sociali
2021	Coop 22 redige il suo primo bilancio sociale
2022	Coop 22 redige il suo secondo bilancio sociale
2023	Coop 22 redige il suo terzo bilancio sociale

Contesto di riferimento: l'area pratese nel 2022

Coop 22 opera prevalentemente nel territorio pratese. Si tratta di un'area metropolitana che si articola attorno al comune di Prato, la seconda città della Toscana che nel 2021 ha superato la soglia dei 200mila abitanti, indissolubilmente legata sia dal punto di vista economico che sociale all'andamento del distretto industriale del tessile.

Sullo sviluppo del distretto a partire dal secondo dopoguerra Prato ha costruito la propria identità multiculturale, fatta di accoglienza e inclusione sociale, prima nei confronti dei tanti lavoratori provenienti dal mezzogiorno d'Italia e poi nei confronti di cittadini stranieri come dimostrano i dati sull'immigrazione nel territorio.

Entrando più nel dettaglio l'area pratese conta 260.000 abitanti con una forte componente straniera 59.000 persone nel 2021 (22,7%), la maggior parte provenienti dalla Cina (39%), seguita da Bangladesh, Marocco e Perù con un tasso medio annuo di crescita del 3,2% tra il 2015 e il 2020 (ISTAT).

Questo fenomeno ha alimentato nuove forme di povertà e situazioni di disagio economico e sociale quali:

- lavoro irregolare, sottopagato e precario;
- incremento della pressione sui servizi pubblici;
- aumento della criminalità.



Il quadro delle criticità sociali nell'area pratese vede la popolazione con disabilità pari al 6,5% della popolazione pari a 16.900 persone (2021).

Secondo i dati ISTAT rielaborati dalla regione Toscana l'andamento della disoccupazione nella provincia di Prato nel triennio 2019-2021 vede un continuo incremento (6,2%, 6,7%, 7,1%).

i gruppi più colpiti sono i NEET (19,3%), i disabili (9,7%) e gli over 55 (7,2%).

Tasso di disoccupazione (val %)			
2021 - PER PROVINCIA			
ANNI PROVINCE	Maschi	Femmine	Maschi e femmine
Massa-Carrara	8,1	15,0	11,3
Lucca	9,3	15,2	11,9
Pistoia	8,2	11,8	9,8
Firenze	5,4	7,1	6,2
Livorno	2,8	8,6	5,5
Pisa	4,6	9,3	6,8
Arezzo	7,2	6,9	7,1
Siena	3,3	9,0	5,9
Grosseto	6,8	9,6	8,0
Prato	7,1	7,0	7,1
TOSCANA	6,1	9,3	7,5
ITALIA	8,7	10,6	9,5

2020 - PER PROVINCIA			
ANNI PROVINCE	Maschi	Femmine	Maschi e femmine
Massa-Carrara	4,7	11,0	7,5
Lucca	8,3	6,8	7,6
Pistoia	6,8	10,8	8,6
Firenze	5,7	6,3	6,0
Livorno	4,9	7,6	6,2
Pisa	5,2	8,1	6,5
Arezzo	7,3	8,0	7,6
Siena	4,2	10,0	6,9
Grosseto	6,1	6,8	6,4
Prato	4,4	9,6	6,7
TOSCANA	5,9	7,9	6,8
ITALIA	8,6	10,4	9,3

2019 - PER PROVINCIA			
ANNI PROVINCE	Maschi	Femmine	Maschi e femmine
Massa-Carrara	7,5	6,0	6,9
Lucca	7,4	8,4	7,9
Pistoia	6,7	10,4	8,4
Firenze	4,6	7,8	6,2
Livorno	4,5	7,5	5,8
Pisa	6,3	5,7	6,1
Arezzo	6,4	8,7	7,4
Siena	5,5	8,9	7,1
Grosseto	7,6	6,6	7,1
Prato	6,5	5,9	6,2
TOSCANA	5,9	7,7	6,7
ITALIA	9,1	11,1	9,9



Il tasso di disoccupazione è aumentato principalmente a causa crisi dei settori abbigliamento e moda, comparti trainanti del distretto tessile pratese.

La provincia di Prato ha infatti un'economia basata prevalentemente sull'industria tessile, che è stata colpita dalla crisi economica globale a partire dal 2008. Sebbene secondo i dati ISTAT, il reddito medio pro capite sia aumentato costantemente dal 2012 al 2019, raggiungendo i 22.000 euro nel 2019 è importante evidenziare che questo dato medio non evidenzia una disuguaglianza nella distribuzione del reddito all'interno della provincia. Ne è una prova concreta l'aumento delle **nuove povertà**. Secondo il rapporto Caritas del 2019 la povertà ha colpito il 10,7% della popolazione della provincia di Prato, con un preoccupante aumento del 33% rispetto al 2016.

Da un punto di vista demografico si conferma la costante crescita dell'età media della popolazione della provincia di Prato che nel 2022 passa a 45,6 anni contro i 42,8 del 2002.

Anno 1° gennaio	0-14 anni	15-64 anni	65+ anni	Totale residenti	Età media
2002	29.250	156.219	43.094	228.563	42,8
2021	35.241	171.903	58.125	265.269	45,2
2022	33.899	165.990	58.234	258.123	45,6

Elaborazioni su dati ISTAT

L'indice di **vecchiaia** pari a **171,8** è il rapporto percentuale tra il numero degli ultrasessantacinquenni ed il numero dei giovani fino ai 14 anni e rappresenta il **grado di invecchiamento** di una popolazione. Nel 2022 l'indice di vecchiaia per la provincia di Prato evidenzia che ci sono 171,8 anziani ogni 100 giovani.

Come evidenziato nella tabella che segue l'immigrazione e le nascite non compensano il numero di decessi con il conseguente incremento dell'età media della popolazione.

Anni	Movimento naturale			Movimento migratorio			Incremento o decremento
	Nati	Morti	Saldo	Immigrati	Emigrati	Saldo	Variazione
2019	1.752	2.430	-678	10.180	9.091	1.089	+ 411
2020	1.685	2.800	1.115	7.857	7.677	180	- 935
2021	1.611	3.051	1.440	9.393	8.799	594	- 846

Fonte: Ufficio Statistica del Comune di Prato

L'incremento della popolazione anziana rappresenta una vera e propria sfida sociale ed economica per l'intero paese ed anche per la comunità pratese.

Per Coop 22, i servizi sanitari e di assistenza per gli anziani rappresentano un'opportunità di crescita concreta, considerando l'esperienza accumulata negli ultimi tre anni nella gestione della RSA (Residenza Sanitaria Assistenziale) Santa Maria della Pietà.



Coop 22 ha sviluppato competenze specifiche nel fornire cure e assistenza agli anziani, comprendendo le esigenze particolari e le sfide che si presentano in questo settore.

L'esperienza positiva acquisita nell'ultimo triennio rappresenta una solida base per espandere le attività nel settore dei servizi sanitari e di assistenza agli anziani. Coop 22 può capitalizzare questa conoscenza e competenza per offrire servizi mirati, anche di natura domiciliare, che soddisfino le esigenze degli anziani e delle loro famiglie, creando opportunità di crescita per la cooperativa e contribuendo al benessere della popolazione over 65 della comunità pratese.

Preoccupa anche l'andamento **l'indice di dipendenza strutturale** che rappresenta il carico sociale ed economico della popolazione non attiva (0-14 anni e 65 anni ed oltre) su quella attiva (15-64 anni). Nella provincia di Prato nel 2022 ci sono 55,5 individui a carico, ogni 100 che lavorano (indice dipendenza = 46,3 nel 2002).

In sintesi, la provincia di Prato presenta un quadro socio-economico complesso, con una forte presenza di immigrati che però non riesce a contrastare la costante crescita dell'età media della popolazione e con segnali di una preoccupante crescita della povertà e della disoccupazione, soprattutto a causa della crisi economica globale e della pandemia di COVID-19 (Fonti: ISTAT, "Rapporto Caritas sulla povertà in Italia").

Aspetti critici di sintesi del contesto sociale pratese

Sintetizzando brevemente i dati riportati nella sezione precedente ai fini della definizione di un quadro generale, utile all'identificazione del contesto socio-economico nel quale opera Coop 22, gli aspetti di maggior rilevanza da considerare per individuare i crescenti fabbisogni di natura sociale ed assistenziale del territorio sono:

- Complessità e precarietà del mondo del lavoro;
- Stabilità demografica della popolazione pratese;
- Costante aumento dei residenti di origine straniera;
- Complessità e vulnerabilità sociale dei nuclei familiari;
- Aumento delle richieste di aiuto provenienti da famiglie a rischio povertà;
- Aumento di alunni con difficoltà nella scuola e del fenomeno della povertà educativa;
- Aumento delle richieste di sostegno (educativo, scolastico, presa in carico, affidamento) per minori appartenenti a famiglie in condizioni di difficoltà sociale ed economica;
- Incremento strutturale dell'età media della popolazione;
- Significativo aumento delle richieste di assistenza domiciliare e residenziale da parte della popolazione anziana non autosufficiente e dei loro familiari.



III. LE ATTIVITÀ DI TIPO B: L'INSERIMENTO LAVORATIVO

Nei primi anni della sua storia Coop 22 si è occupata prevalentemente di inserimenti lavorativi nell'ambito dei servizi di supporto alle attività degli enti del terzo settore del territorio, quali pulizie, mensa, manutenzione del verde, piccoli lavori di manutenzione elettrica ed edilizia e di facchinaggio.

Destinatari

Le attività finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati sono rivolte:

- a persone con disabilità psichica, intellettiva e fisica, con riconoscimento di invalidità superiore al 45%;
- a persone con certificazione di svantaggio ai sensi della legge 381/91;
- altri soggetti deboli ai sensi della Legge R. 23/2006.

L'integrazione lavorativa rappresenta un'opportunità per la persona svantaggiata, per la famiglia e per l'intera collettività in generale riducendo i costi sanitari e assistenziali.

Il miglioramento della qualità della vita del soggetto svantaggiato beneficiario di un percorso di inserimento lavorativo di successo ha una ricaduta positiva molto significativa su tutto il suo contesto ambientale di riferimento.

Metodologia

Il percorso di integrazione lavorativa di Coop 22 si avvale della proficua e costante collaborazione tra diversi soggetti pubblici e privati.

La complessa e articolata rete del sistema locale degli inserimenti lavorativi vede protagonisti i seguenti soggetti:

- i Dipartimenti per l'Inserimento Lavorativo dei Servizi Sociali dei diversi Comuni del territorio;
- L'ufficio di collocamento mirato del centro per l'impiego provinciale;
- I responsabili delle risorse umane delle imprese private del territorio;
- I responsabili dei singoli inserimenti lavorativi di Coop 22.

Il processo di inserimento lavorativo gestito da Coop 22 si articola nelle fasi di seguito descritte.

- VALUTAZIONE INIZIALE DI CONTESTO DEI SEGUENTI ASPETTI:
 - *situazione socio-economica e familiare dei singoli utenti;*
 - *potenzialità occupazionali, abilità sociali e livello di autonomia individuale;*
 - *gap fra caratteristiche ideali ed effettive dei diversi contesti d'inserimento (aziende private, enti, associazioni).*
- PROGETTAZIONE DEGLI OBIETTIVI INDIVIDUALI, NEGOZIATI E CONDIVISI CON UTENTE E SUO CONTESTO DI RIFERIMENTO (FAMILIARI E ASSISTENTI SOCIALI);
- MONITORAGGIO DEL PERCORSO D'INTEGRAZIONE, AL FINE DI VERIFICARE GLI OBIETTIVI RAGGIUNTI E RIDEFINIRNE DI NUOVI, LADDOVE SI RENDA NECESSARIO;
- AFFIANCAMENTO DELL'UTENTE DA PARTE DI UN TUTOR DI COOP 22 DURANTE L'ORARIO DI LAVORO.
- SOSTEGNO DI TIPO PSICOLOGICO ED EDUCATIVO RIVOLTO A TUTTI I SOGGETTI COINVOLTI NEL PROGETTO DI INSERIMENTO LAVORATIVO (UTENTE, FAMILIARI, REFERENTE AZIENDALE, COLLEGHI).



IV. LE PRINCIPALI ATTIVITÀ DI COOP 22

I servizi erogati dalla Coop 22 fanno riferimento a tre aree principali nell'ambito dei servizi di tipo A (attività socio-educative ed assistenziali):

- progettazione ed erogazione di servizi di accoglienza;
- erogazione di servizi in RSA;
- servizi in ambito socio-sanitario.

A questi si aggiunge quanto svolto per iniziative e progetti specifici afferenti soprattutto ad attività di tipo B (inserimento lavorativo).

Di seguito si riporta l'andamento dei ricavi relativi alle diverse aree di intervento che nell'ultimo anno hanno registrato un significativo incremento totale (+7,61) dopo la netta riduzione del 2021 (-13,88%).

ANDAMENTO RICAVI per ATTIVITÀ			
ATTIVITÀ	2022	2021	variazione %
Accoglienza richiedenti asilo CAS	€ 1.429.285,77	€ 1.114.087,94	28,29%
Accoglienza donne sole c/o Soccorso	0	€ 78.733,90	-100,00%
Servizio SPRAR	0	€ 94.949,50	-100,00%
RSA Santa Maria della Pietà	1.534.051,4	€ 1.354.886,22	13,22%
Attività di Impiantistica e Manutenzione	€ 11.798,62	€ 19.674,65	-40,03%
Attività ludico didattiche (laboratori - ceste di Natale)	4.719,76	31.383,92	-84,96%
Giardinaggio	22.500,00	29.980,00	-24,95%
Educativa di Strada	36.325,19	32.453,92	11,93%
Servizio SEUS	74.451,24	96.771,57	-23,06%
Caffetteria Campolmi c/o Biblioteca Lazzerini	0,00	5.863,62	-100,00%
Attività di Guardiania c/o struttura del Soccorso	0,00	13.534,32	-100,00%
Vendita prodotti realizzati dagli utenti nel laboratorio Via Muzzi	0,00	25.272,94	-100,00%
ALTRO (attività di consulenza)	10.847,96	€ 5.400,00	100,89%
TOTALE	€ 3.123.979,94	€ 2.902.992,50	7,61%

Il fatturato del 2022 presenta una netta soluzione di continuità rispetto a quello del 2021.

Nel dettaglio si riduce significativamente il fatturato di alcuni servizi quali:

- l'accoglienza donne sole presso la struttura del Soccorso per fine appalto (-100%);
- il servizio di guardiania presso la struttura del Soccorso (-100%);
- la gestione degli SPRAR (-100%);
- la gestione della Caffetteria Campolmi presso la Biblioteca Lazzerini (-100%);
- le attività ludico didattiche (vendita ceste di Natale -84,96%) ed il Negozio Laboratorio di Via Muzzi (vendita prodotti artigianali realizzati dagli utenti -100%) che sono state cedute alla Fondazione Opera Santa Rita.

Crescono invece i ricavi provenienti da:

- CAS +28,29% anche per effetto della gestione dell'emergenza Ucraina;



- RSA Santa Maria della Pietà +13,22%, tornata ad ospitare un numero di utenti prossimo alla capienza massima di 37 persone, corrispondente al 95% (35,15 unità) contro l'86% del 2021 (31,70 unità) anno sul quale ha pesato l'impatto della pandemia Covid 19.
- Educativa di strada + 11,93%.

Segue una descrizione di dettaglio delle attività della Cooperativa.

Accoglienza Migranti CAS e SPRAR

Questa tipologia di servizio incide per il **45,75% sul fatturato totale**. Dal 2011 Coop 22 svolge per conto della Prefettura e del Comune di Prato servizi di prima accoglienza di cittadini stranieri richiedenti asilo temporaneamente presenti sul territorio pratese. Dal 2014 ha inizio la gestione di diverse strutture CAS (Centri Accoglienza Straordinaria) e dal 2018 ha inizio la gestione di strutture SPRAR (Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati) che si è conclusa definitivamente nel settembre del 2021 a causa delle significative modifiche delle modalità di erogazione del servizio e della contestuale forte riduzione di spesa da parte del Ministero degli Interni.

Nel 2022 l'accoglienza straordinaria offerta dai centri CAS ha registrato un notevole incremento dovuto all'emergenza Ucraina. Nella struttura di Via Roma 192 sono infatti ospitate donne ucraine con figli per un totale di 30 persone.

In generale l'attività di accoglienza di rifugiati avviene in varie strutture di Coop 22 dislocate nella provincia di Prato. Nel 2023 si prevede di ampliare il numero di strutture dedicate al servizio CAS.

Nello specifico Coop 22 si impegna, attraverso una equipe di operatori qualificati, ad accogliere i nuovi arrivati assistendoli continuativamente in tutte le loro attività di inserimento nel territorio:

- visite mediche;
- percorsi di alfabetizzazione linguistica e avviamento al lavoro;
- contatti con la Questura e la Prefettura per il rilascio dei documenti;
- preparazione del colloquio da sostenere al cospetto alle Commissioni territoriali che esamineranno le loro richieste d'asilo;
- percorsi di integrazione.

MIGRANTI NEI CAS (periodo 2018-2022)	2022	2021	2020	2019	2018
% presenze / posti autorizzati	90,92	91,20	80,10	93,60	113,30
Utenti medi / gg	118,48	98,40	121,80	235,70	300,20

RSA Casa Santa Maria della Pietà

Nel 2022 rimane rilevante nell'economia delle attività della cooperativa il ruolo della R.S.A. Casa Santa Maria della Pietà che **incide sul fatturato per il 49,11%**. Si tratta della struttura attigua alla omonima parrocchia pratese che ne è proprietaria. La RSA ha ospitato utenti in misura del 95% della capienza massima di 37 persone, corrispondente ad un valore medio di 35,15 utenti contro i 31,70 del 2021.

Hanno contribuito all'incremento dei ricavi della RSA l'aumento di € 3,50 della retta sociale (+6,5%) oltre ai ristori regionali di cui ha beneficiato la cooperativa per il sostenimento di spese aggiuntive legate alla creazione di specifiche sezioni denominate "bolle Covid"



all'interno della struttura destinate ai pazienti affetti dal Coronavirus ed il contributo speciale per la copertura dei costi straordinari nell'ambito delle misure di contrasto al Covid 19.

La RSA nel 2022 ha occupato complessivamente 31 addetti (ADB, OSS, Infermieri, Fisioterapista, Animatori/Educatori e Amministrativi).

Nel 2023 sono previsti importanti lavori di manutenzione straordinaria di consolidamento della struttura, quali il rifacimento della pavimentazione, la ristrutturazione dei bagni ed allargamento di alcune entrate. In previsione dei lavori di manutenzione straordinaria nella RSA provvisoriamente stimati in circa € 31.877,50 è già stata accantonata in bilancio a specifica riserva la somma corrispondente nel Fondo Straordinario Manutenzione Immobili di terzi.

Gli altri servizi di Coop 22

Completano il mosaico dei servizi di Coop 22 nel 2021 le seguenti attività:

- il Servizio di Emergenza e Urgenza Sociale S.E.U.S., appalto concluso il 31/12/2022 al quale hanno lavorato nel 2022 mediamente 4,3 assistenti sociali iscritti all'albo contro in 9 del 2021;
- Servizio O.D.S. Operatori di Strada per soggetti senza fissa dimora svolto da 2 addetti e con buone prospettive di crescita e sviluppo di attività aggiuntive nel 2023 (scadenza appalto 2025);
- la Manutenzione del verde e piccoli interventi di tipo impiantistico, edile ed elettrico, svolti da 3 dipendenti;
- il Negozio laboratorio di Via Muzzi 47 Prato nel quale in specifici periodi dell'anno vengono realizzati da operatori ed utenti della cooperativa prodotti manuali di tipo artigianale quali ad esempio le ceste natalizie. Nel settembre 2022 il negozio è stato ceduto, assieme ad altri laboratori alla Fondazione Opera Santa Rita con la quale è stato realizzato un percorso di gestione condivisa finalizzato a rendere autonoma dal personale Coop 22 l'intera attività.
- l'Azienda agricola, che presso Villa Nesti a Vignole, comune di Quarrata (PT) gestisce la serra di proprietà della Fondazione Opera Santa Rita per lo svolgimento di attività educative ed occupazionali rivolta persone con disturbi dello spettro autistico.



Le attività nel territorio

Coop 22 gestisce i propri servizi in 6 sedi distribuite nel territorio delle Province di Prato e Pistoia di seguito indicate:

SEDI PRATO E PISTOIA

Unità Locale n. PO/3 VIA SALITA CAPPUCCINI 1 PRATO (PO) CAP 59100
Unità Locale n. PO/7 VIA SAN VINCENZO 2 PRATO (PO) CAP 59100
Unità Locale n. PO/8 VIA SAVIGANO 8 VAIANO (PO) CAP 59021
Unità Locale n. PO/8 PAZZA SANTA MARIA DELLA PIETÀ 2 PRATO (PO) CAP 59100
Unità Locale n. PO/14 VIA LUIGI MUZZI 41 PRATO (PO) CAP 59100 (cessato a Settembre 2022)
Unità Locale n. PT/1 VIA DI MEZZO 303 QUARRATA (PT) CAP 51039

È stata richiesta presso la CCIAA di Prato e Pistoia l'attivazione dell'Unità Locale di Via Roma 92 (CAS Emergenza Ucraina).

Nel dettaglio presso le singole unità locali nel 2021 sono state svolte le attività di seguito indicate.

SEDE LEGALE

Indirizzo Sede legale	PRATO (PO) PIAZZA SAN ROCCO 3 CAP 59100 PISTOIA
Indirizzo PEC	coop22@pec.confcooperative.it
Partita IVA	02121700971
Numero repertorio economico amministrativo (REA)	PO - 502915

AMMINISTRAZIONE

Unità Locale n. PO/3

Indirizzo

Classificazione ATECORI 2007 dell'attività (classificazione desunta dall'attività dichiarata)

Ufficio Amministrativo
Data apertura: 11/02/2016
PRATO (PO)
VIA SALITA CAPPUCCINI 1 CAP 59100
Codice: 87.9 - altre strutture di assistenza sociale residenziale
Importanza: prevalente svolta dall'impresa





**C.A.S.
CENTRI PER
L'ACCOGLIENZA
STRAORDINARIA
DI MIGRANTI**




**CENTRI DI
ACCOGLIENZA**



*Prefettura di Prato
Ufficio territoriale del Governo*

Centro C.A.S. SANTA CATERINA

Unita' Locale n. PO/7

Indirizzo

Attività esercitata

*Classificazione ATECORI 2007
dell'attività
(classificazione desunta dall'attività
dichiarata)*

Sede Operativa

Data apertura: 19/05/2016

PRATO (PO)

VIA SAN VINCENZO 2 CAP 59100

STRUTTURA DI ACCOGLIENZA TESA A SODDISFARE BISOGNI PRIMARI DI VITA DELLE PERSONE CHE VERSANO IN GRAVI CONDIZIONI DI DISAGIO ECONOMICO, FAMILIARE E SOCIALE IN STRETTO COLLEGAMENTO CON I SERVIZI TERRITORIALI, DAL 19/05/2016

Codice: 87.9 - altre strutture di assistenza sociale residenziale

Importanza: primaria Registro Imprese

Centro C.A.S. SAVIGNANO

Unita' Locale n. PO/8

Indirizzo

Attività esercitata

*Classificazione ATECORI 2007
dell'attività
(classificazione desunta dall'attività
dichiarata)*

Sede Operativa

Data apertura: 19/05/2016

VAIANO (PO)

VIA SAVIGNANO 8 CAP 59021

frazione SAVIGNANO

STRUTTURA DI ACCOGLIENZA TESA A SODDISFARE BISOGNI PRIMARI DI VITA DELLE PERSONE CHE VERSANO IN GRAVI CONDIZIONI DI DISAGIO ECONOMICO, FAMILIARE E SOCIALE IN STRETTO COLLEGAMENTO CON I SERVIZI TERRITORIALI, DAL 19/05/2016

Codice: 87.9 - altre strutture di assistenza sociale residenziale

Importanza: primaria Registro Imprese



**RSA RESIDENZA
SANITARIA
ASSISTENZIALE
CASA SANTA MARIA
DELLA PIETÀ**



STRUTTURA PER 37 OSPITI ANZIANI

Unita' Locale n. PO/13

Indirizzo

Attività esercitata

Attività secondaria esercitata

*Classificazione ATECORI 2007
dell'attività
(classificazione desunta dall'attività
dichiarata)*

denuncia attività

Sede Operativa

Insegna: RSA

Data apertura: 01/01/2020

PRATO (PO)

PIAZZA SANTA MARIA DELLA PIETA 2 CAP 59100

ACCOGLIENZA TESA A SODDISFARE BISOGNI PRIMARI DI VITA DELLE PERSONE CHE VERSANO IN GRAVI CONDIZIONI DI DISAGIO ECONOMICO, FAMILIARE E SOCIALE IN STRETTO COLLEGAMENTO CON I SERVIZI TERRITORIALI, DAL 10/12/2020

STRUTTURA DI ASSISTENZA RESIDENZIALE PER ANZIANI E DISABILI, DAL 01/01/2020
SOMMINISTRAZIONE ALIMENTI E BEVANDE IN MENSA INTERNA, DAL 10/12/2020

Codice: 87.9 - altre strutture di assistenza sociale residenziale

Importanza: primaria Registro Imprese

Codice: 56.29.1 - mense

Importanza: secondaria Registro Imprese

Codice: 87.3 - strutture di assistenza residenziale per anziani e disabili

Importanza: secondaria Registro Imprese

Segnalazione certificata di inizio attività' in data 13/05/2020

Presentata presso COMUNE

**NEGOZIO
LABORATORIO
DI VIA MUZZI**



Unita' Locale n. PO/14

Indirizzo

Attività esercitata

*Classificazione ATECORI 2007
dell'attività
(classificazione desunta dall'attività
dichiarata)*

denuncia attività

Negozio

Data apertura: 10/12/2020

PRATO (PO)

VIA LUIGI MUZZI 47 CAP 59100

REALIZZAZIONE E VENDITA DI CESTE NATALIZIE CON PRODOTTI ALIMENTARI, BEVANDE E PRODOTTI ARTIGIANALI NON ALIMENTARI, DAL 10/12/2020

Codice: 32.99.9 - fabbricazione di altri articoli nca

Importanza: primaria Registro Imprese

Segnalazione certificata di inizio attività' in data 09/12/2020

Presentata presso COMUNE

(Servizio ceduto a Settembre 2022 alla Fondazione opera Sanata Rita)



L'AZIENDA AGRICOLA



Unita' Locale n. PT/1

Indirizzo

Azienda Agricola
Data apertura: 20/07/2011
QUARRATA (PT)
VIA DI MEZZO 303 CAP 51039
stradario 01680

estremi di iscrizione

Attività esercitata

Classificazione ATECORI 2007
dell'attività
(classificazione desunta dall'attività
dichiarata)

Numero Repertorio Economico Amministrativo: PT - 176889

COLTIVAZIONE DI ORTAGGI E ALBERI DA FRUTTA IN PIENA ARIA CON VENDITA DIRETTA
DEI PRODOTTI AGRICOLI DI PROPRIA PRODUZIONE, DAL 20/07/2011

Codice: 01.13.1 - coltivazione di ortaggi (inclusi i meloni) in foglia, a fusto, a frutto, in radici,
bulbi e tuberi in piena aria (escluse barbabietola da zucchero e patate)

Importanza: primaria Registro Imprese

Data inizio: 20/07/2011

Codice: 01.2 - coltivazioni di colture permanenti

Importanza: secondaria Registro Imprese

Data inizio: 20/07/2011

Valutazione dell'adeguatezza delle risorse immobiliari e tecniche

Nel corso dell'anno sono stati effettuati interventi di manutenzione ordinaria degli impianti e delle strutture.

Le infrastrutture immobiliari che gestisce Coop 22 sono nel complesso adeguate alle necessità aziendali e solo alcune necessitano di interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria.

Nello specifico come precedentemente anticipato, in previsione dei lavori straordinari presso la RSA Santa Maria della Pietà (pavimenti, bagni, entrate) sono stati provvisoriamente stimati lavori di manutenzione straordinaria per € 31.877,50, somma già accantonata come riserva in bilancio nel Fondo Straordinario Manutenzione Immobili di terzi.

La qualità

La cooperativa è costantemente impegnata a garantire che le prestazioni erogate rispondano a standard di qualità che richiedono una continua attenzione al monitoraggio e alla verifica dei servizi erogati.

Dal 2016 Coop 22 è certificata UNI EN ISO 9001:2015 nel settore 38 "Sanità ed altri servizi sociali" nell'ambito dello schema SGQ (Certificazione di Sistemi di gestione per la Qualità).

Un Sistema di Gestione della Qualità è l'insieme di tutte le attività collegate e interdipendenti che influenzano la qualità di un prodotto o di un servizio.

Il certificato di Qualità ISO 9001 nr. 33447/16/S è stato rilasciato la prima volta in data 11/03/2016 dall'organismo di certificazione RINA SERVICES S.p.A. ed è stato regolarmente oggetto di verifica annuale e rinnovo triennale come previsto dalla normativa SGQ di riferimento.



Per ottenere e mantenere la certificazione di qualità ISO 9001 sono necessari dei presupposti imprescindibili:

- una struttura organizzativa ben definita;
- processi e procedure condivisi;
- l'assegnazione delle responsabilità;
- le risorse materiali ed immateriali;
- persone che sanno cosa fare;
- persone che sanno come farlo;
- persone che hanno i mezzi per farlo;
- persone motivate a farlo perché hanno un obiettivo comune.



Persone formate, organizzazione e procedure condivise permettono a Coop 22 di erogare servizi che rispondono a standard di efficacia ed efficienza di livello superiore.

Privacy

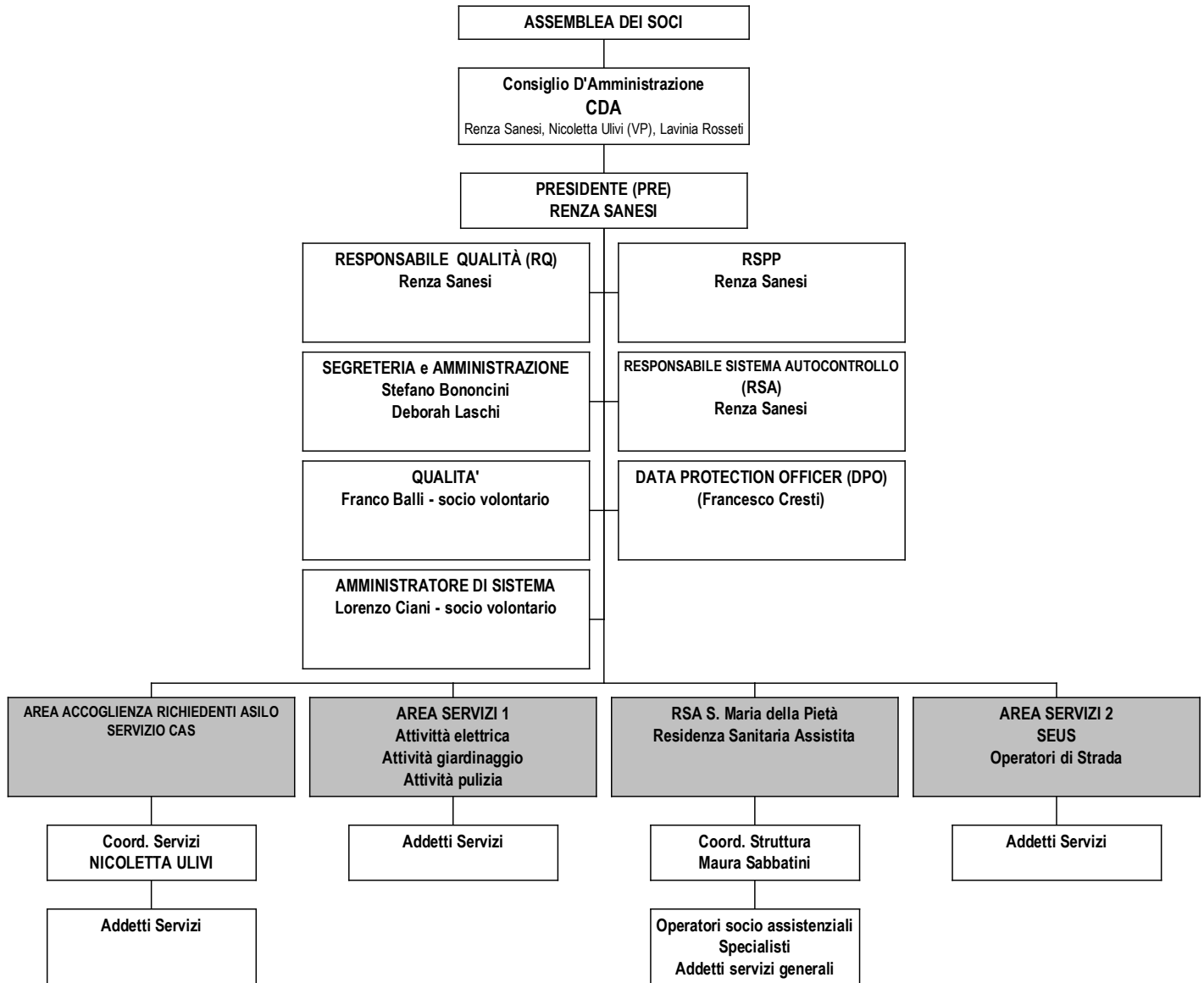
L'attività di DPO Data Protection Officer è svolta dall'Avv. Francesco Cresti.

La documentazione relativa alla messa in opera delle procedure e delle misure di sicurezza per garantire la sicurezza dei dati personali in ottemperanza al Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) è ancora in fase di elaborazione come evidenziato dalla specifica dichiarazione di conformità firmata dalla Presidente in data 26/06/2023 nella quale sono descritti principi, strumenti, ruoli e tempistiche di attuazione del piano di implementazione del GDPR.



V. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

L'organigramma di Coop 22



(Fonte SGQ ISO 9001: 2015)



Consistenza e composizione della base associativa

Coop 22 è una cooperativa sociale costituita da 24 soci, tutte persone fisiche, come di seguito indicato nel dettaglio.

NUMERO SOCI:	TIPOLOGIA SOCI
18	Soci prestatori: persone fisiche che possiedono i necessari requisiti tecnico-professionali e svolgono la loro attività lavorativa per il raggiungimento degli scopi sociali, mettendo a disposizione le proprie capacità professionali, in rapporto allo stato di attività ed al volume di lavoro disponibile.
6	Soci volontari: persone fisiche che prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della L. 381/91.
0	Soci persone giuridiche
0	Categoria speciale di soci
24	Numero totale soci

In sintesi Coop 22 nel 2022:

- ha applicato il CCNL delle cooperative sociali relativamente allo svolgimento delle attività di tipo B finalizzate inclusione ed inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati ed il CCNL UNEBA per l'erogazione di servizi socio-sanitari ed educativi di tipo A quali ad esempio la gestione della R.S.A. S. Maria della Pietà;
- non detiene alcuna partecipazione in altra società;
- non ha usufruito di nessun tipo di contributo pubblico;
- non ha erogato nessun tipo di prestito a soci;
- non ha applicato nessun tipo di ristorno nel contesto della propria attività;
- non ha emesso nessun tipo di strumento finanziario.

Sistema di governo e controllo e composizione degli organi

Con riferimento al Consiglio di amministrazione lo statuto di Coop 22 prevede, all'articolo 40, che l'organo amministrativo sia composto da un nr. di consiglieri da 3 a 9 e che la maggioranza degli amministratori debba essere costituita da soci cooperatori.

Il Consiglio di amministrazione è l'organo esecutivo nominato dall'assemblea dei soci, a cui è affidata la conduzione dell'*Ente*, nel rispetto della *mission* e dello statuto; il *Consiglio* dura in carica 3 anni ed è rieleggibile.

Il Consiglio di amministrazione in carica nel 2022 è stato nominato in data 12/07/2022 (Consiglieri) e 22/07/2022 (Presidente e Vicepresidente) ed è composto da 3 membri.

Nel corso del 2022 il CDA si è riunito in 4 occasioni il 31 marzo l'8 e 22 luglio ed il 14 dicembre.

Nel 2022 non è stato riconosciuto alcun **compenso** ai componenti del **Consiglio di Amministrazione**.



Composizione Consiglio di Amministrazione

NOME E COGNOME	CARICA	ATTO DI NOMINA	DURATA CARICA	POTERI ATTRIBUITI	CODICE FISCALE
Renza Sanesi	Presidente	22/07/2022	Triennale	RAPPRESENTANTE IMPRESA	SNSRZN60C56G9990
Ulivi Nicoletta	Vicepresidente	22/07/2022	Triennale	RAPPRESENTANTE IMPRESA IN CASO DI ASSENZA O IMPEDIMENTO DEL PRESIDENTE	LVUNLT72S64G702V
Lavinia Rosseti	Consigliera	12/07/2022	Triennale	CONSIGLIERA DELEGATA	RSSLVN76P55G999R

Composizione del Collegio sindacale

L'Organo di controllo in carica è stato nominato il 12/07/2022 fino ad approvazione del bilancio al 31/12/2024 ed è rimasto invariato rispetto al 2022.

Ai componenti dell'Organo di controllo nel 2022 è stato riconosciuto un compenso complessivo annuo di € € 18.231,00.

All'Organo di controllo è attribuita anche la funzione di revisione legale dei conti ai sensi dell'articolo 31 del D.lgs. n. 117/2017.

NOME E COGNOME	CARICA	DATA DI NOMINA	DURATA DELLA CARICA	CODICE FISCALE
MARCO FALLANI	PRESIDENTE	12/07/2022	TRIENNALE	FLLMRC70P10D612S
STEFANO BALLERINI	SINDACO	12/07/2022	TRIENNALE	BLLSFN72E16G999E
VANNUCCI MANUELE	SINDACO	12/07/2022	TRIENNALE	VNNMNL85C21D575X
RAFFAELLA FANTINI	SINDACA SUPPLENTE	12/07/2022	TRIENNALE	FNTRFL69B60D612G
ALESSANDRA CAMBI	SINDACA SUPPLENTE	12/07/2022	TRIENNALE	CMBSLN73D69G999I

Attribuzione altre cariche

Ai fini dell'abilitazione rilasciata dalla CCIAA di Prato per l'installazione e la manutenzione degli impianti art. 1 del D.M. 37/08 il Responsabile Tecnico è Vincenzo Camarda.

NOME E COGNOME	CARICA	DATA NOMINA	SCADENZA	POTERI ATTRIBUITI	CODICE FISCALE
VINCENZO CAMARDA	Responsabile Tecnico	29/07/2011	Fino a revoca	Responsabile tecnico D.M. 37/2008	CMRSVT68P14D765R

Assemblee dei Soci

Nel corso del 2022 si è svolta una Assembla Generale in data 12/07/22 per l'approvazione del bilancio 2021, l'elezione nuovo CDA e la nomina del Collegio Revisori.



Mappatura dei principali stakeholder

Gli stakeholder di Coop 22 sono tutti i soggetti che hanno un interesse nella cooperativa e nei risultati delle sue azioni. Si tratta di dipendenti, utenti, familiari, clienti, sostenitori, fornitori, comunità, enti pubblici locali e nazionali.

La relazione con gli stakeholder di Coop 22 è basata sulla condivisione della missione e dei valori che ne ispirano l'azione.

Lo spirito di collaborazione, l'apertura alla coprogettazione con tutti gli enti del territorio e l'attenzione ai fabbisogni dei più deboli sono le fondamenta sulle quali si è articolata negli anni una ricca rete di relazioni virtuose che hanno permesso a Coop 22 di crescere ed evolversi diventando un punto di riferimento per la comunità.



La mappa degli stakeholder è uno strumento che riassume le categorie principali di stakeholder e le relazioni fondamentali che si sono instaurate con Coop 22.

I portatori di interessi - i c.d. 'stakeholder' - sono persone o gruppi con interessi legittimi negli aspetti procedurali e/o sostanziali dell'attività dell'organizzazione. Essi vengono identificati in base ai loro interessi, bisogni, aspettative nei confronti dell'impresa sociale, quale che sia l'interesse funzionale corrispondente che l'impresa stessa trovi in loro. Ne consegue che gli interessi di tutti gli stakeholder hanno un valore intrinseco: ogni gruppo di stakeholder merita considerazione per sé stesso e non semplicemente per la sua capacità di contribuire agli interessi di qualche altro gruppo.

Nella tabella che segue viene riportata la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato.



Portatori di interesse interni

PORTATORI DI INTERESSE INTERNI	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	Fondamentale, con cadenza periodica come da statuto
Soci lavoratori	Fondamentale e con cadenza giornaliera, valorizzazione delle risorse umane e della crescita professionale
Soci volontari	Importante e con cadenza periodica, i volontari sono riconosciuti come risorsa e coinvolti nelle attività rivolte agli utenti
Lavoratori non soci	Fondamentale e con cadenza giornaliera
Altre categorie diverse dalle precedenti	Rapporti periodali

Portatori di interesse esterni

PORTATORI DI INTERESSE ESTERNI	Tipologia di relazione
Enti pubblici	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali.
Enti privati	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali.
Istituti di credito	Necessaria per i fabbisogni finanziari.
Istituzioni locali	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali.
Clienti	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali.
Fornitori	Valutati prevalentemente sulla base del rapporto costi/benefici.
Finanziatori ordinari	Necessaria per i fabbisogni finanziari, per la solidità ed affidabilità dell'Ente.
Mass media e comunicazione	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali.
Altri portatori diversi dai precedenti	Rapporti periodali.



Nella tabella che segue sono invece evidenziati per ogni tipologia di stakeholder i soggetti di riferimento ed i rapporti sinergici che ne caratterizzano le relazioni nel territorio pratese.

STAKEHOLDER	SOGGETTI DI RIFERIMENTO	RAPPORTI SINERGICI
Enti religiosi	Diocesi di Prato Parrocchie del territorio pratese	Con gli enti religiosi del territorio (Diocesi e Parrocchie) vi sono profonda connessione e allineamento.
Consiglio di Amministrazione	Presidente Renza Sanesi Vicepresidente Nicoletta Ulivi Consigliere Lavinia Rosseti	Il C.d.A. di Coop 22 è costituito da 3 membri con una significativa esperienza professionale nel settore sociale e una profonda conoscenza del territorio pratese.
Persone di Coop 22	Soci ordinari Soci volontari Dipendenti Collaboratori	La condivisione dei valori della cooperativa e il senso dell'impegno nel sociale sono i valori che accomunano i 24 soci della cooperativa di cui 6 volontari, i 64 dipendenti totali nel 2022, di cui 18 soci, e i molti collaboratori esterni. Si tratta di persone che in misura diversa contribuiscono ai successi della cooperativa. Coop 22 è costituita da un gruppo di persone motivate che negli anni ha saputo adattare i propri servizi e le proprie competenze alle sempre più mutevoli esigenze di coloro che nel territorio pratese hanno bisogno di assistenza di tipo sociale o socio-sanitaria.
Utenti e famiglie		Le famiglie affidano i propri cari a Coop 22, che li assiste e di cui si prende cura.
Enti Pubblici	Comune di Prato Azienda USL Toscana centro Prefettura di Prato	Coop 22 offre diverse tipologie di servizio e collabora con molti enti pubblici, che ne riconoscono la professionalità dei dipendenti, Dal 2018 Coop 22 si trasformata da cooperativa di tipo B in cooperativa mista A e B ed ha avviato dei servizi di tipo sociosanitario con le Società della Salute e le Aziende Usl del territorio regionale. Dal 2011 sono molto intesi e molto proficui i rapporti con le Prefetture di Prato e Firenze ed il comune di Prato per



	<p>Servizi Sociali di Comune e provincia di Prato</p> <p>SDS area Pratese</p> <p>Provincia e Centri per l'impiego di Prato</p> <p>Servizio di Integrazione Lavorativa Azienda USL Toscana centro</p>	<p>la gestione di richiedenti asilo in strutture CAS (Centri di Accoglienza Straordinaria) e SPRAR (Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati SPRAR).</p> <p>Con l'Azienda Usl Toscana, nel corso del 2020, i rapporti sono stati molto stretti, in particolare con l'Ufficio di Igiene, che ha curato le richieste di tamponi per i casi, accertati o meno, di Covid-19.</p>
Partner	<p>Associazioni</p> <p>Cooperative sociali</p> <p>Consorzi</p> <p>Altri enti no profit</p> <p>Associazioni di categoria</p>	<p>Le collaborazioni con i partner si fondano su comuni basi valoriali e sulla costruzione di reti, per offrire una varietà di servizi che siano in grado di rispondere a tutti i fabbisogni dei cittadini del territorio pratese in condizione di svantaggio.</p>
Comunità locale e cittadini		<p>Coop 22 dal 2009 rappresenta un sostegno per la comunità locale e per i cittadini di Prato.</p> <p>Rapporto sicuramente rafforzato con la gestione della RSA per Casa Santa Maria della Pietà che dal 1993 costituisce un punto di riferimento per la cura di anziani non autosufficienti, in quartiere storico della Città.</p>
Media	<p>Televisioni locali</p> <p>Radio locali</p> <p>Giornali locali</p>	<p>Con i media, in particolare quelli locali, Coop 22 Rita ha costruito, negli anni, un rapporto costruttivo e corretto, caratterizzato da fiducia reciproca e apertura al confronto.</p> <p>Particolarmente attivi i rapporti con TV Prato ed il settimanale Toscana Oggi.</p>



VI. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

La politica di gestione delle risorse umane che il Consiglio di Amministrazione di Coop 22 da sempre persegue è orientata al consolidamento e alla valorizzazione delle proprie persone attraverso la condivisione dei valori fondanti, il confronto e la formazione.

Di seguito dei prospetti sintetici che descrivono le principali caratteristiche del personale di Coop 22 al 31/12/2022 e le sue variazioni rispetto agli anni precedenti.

Le persone di COOP 22 al 31/12/2022

TIPOLOGIA CONTRATTO e GENERE	ANNO 2022			ANNO 2021			ANNO 2020			ANNO 2019		
	tot	M	F	Tot.	M	F	Tot.	M	F	Tot.	M	F
Tempo indeterminato	54	17	38	59	11	48	49	17	32	32	12	20
Tempo determinato	10	3	6	17	10	7	21	6	15	23	17	6
Totale personale impiegato	64	20	44	76	21	55	70	23	47	55	29	26

Assunzioni e cessazioni

	2022	2021	2020	2019	2018
Assunzioni	18	39	41	37	44
Cessazioni	28	16	14	32	37
Totale dipendenti	64	76	70	55	92

Nel 2022 si registra una riduzione di 12 lavoratori dovuta alla chiusura di alcuni servizi erogati da Coop 22 nel 2021 (SPRAR, Accoglienza donne sole c/o struttura del Soccorso, cessione Laboratori Via Muzzi).

PERSONALE	2022				2021				2020				2019			
	Full Time	Part Time	Media ore sett.	Età media	Full Time	Part Time	Media ore sett.	Età media	Full Time	Part Time	Media ore sett.	Età media	Full Time	Part Time	Media ore sett.	Età media
Tempo indeterminato	32	22	31.82	46,83	32	27	30.5	47	32	17	31.50	44.5	21	11	31,20	43,4
Tempo determinato	4	6	21.15	38.70	4	13	17.50	37	11	10	26	39.60	7	16	24,40	37,70
Totale personale impiegato	36	28	26,49	42,77	36	40	27.5	44.5	43	27	29	42	28	27	28,36	41,1

A fonte della riduzione del numero dei dipendenti cresce il numero delle ore settimanale lavorate sia dai lavoratori a tempo indeterminato che determinato.

ANZIANITÀ MEDIA DEL PERSONALE			
ANNO di RIFERIMENTO	2022	2021	2020
TIPOLOGIA DI CONTRATTO	Anni	Anni	Anni
Tempo indeterminato	5.2	5.2	4.3
Totale personale impiegato	4	4	3.2

Nel 2022 l'anzianità del personale rimane invariata rispetto al 2021.



Nr. dipendenti per Mansione

	2022	2021	2020	2019	2018
Educatore	9	10	13	24	34
Animatore	1	1	0	0	0
Autista	0	0	0	2	1
Aiuto Cuoco	1	1	2	6	10
Cuoco	3	5	3	1	1
Aiuto/ Giardiniere	1	2	1	1	3
Infermiere	5	5	12	4	7
Adb	6	5	0	1	2
Addetto Sorveglianza	1	2	1	4	9
Pulizie	4	4	3	1	3
Operatore D' Aiuto	5	2	4	1	1
Elettricista	1	1	1	1	2
Impiegato	4	5	4	2	4
Insegnante Italiano	1	1	1	3	3
Aiuto / Cameriere	1	1	1	4	12
Quadro	0	1	1	0	0
Fisioterapista	1	1	1	0	0
Op. sociosanitario	17	18	13	0	0
Assistente sociosanitario	1	0	4	0	0
Assistente sociale	1	11	5	0	0
	64	76	70	55	92

La distribuzione degli addetti di Coop 22 rimane sostanzialmente immutata ad eccezione degli Assistenti Sociali per effetto della conclusione al 31/12/2022 dell'appalto relativo al servizio SEUS svolto esclusivamente da professionisti iscritti all'ordine.

DIPENDENTI SVANTAGGIATI

64	Totale dipendenti
0	Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc.)
3	Lavoratori con altri tipi di svantaggio (disagio sociale)

I 3 lavoratori con svantaggio sono soci della cooperativa, 2 donne ed 1 uomo, 2 dei quali hanno un contratto a tempo indeterminato e 1 a tempo determinato.

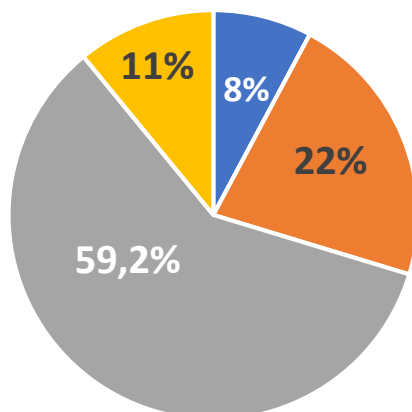
VOLONTARI	Tipologia Volontari
6	Totale volontari
6	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

LIVELLO DI ISTRUZIONE DEL PERSONALE

Nr. addetti	Titolo di Studio
5	Master Universitario
14	Laurea
38	Diploma di Scuola Superiore
7	Scuola dell'obbligo



LIVELLO DI ISTRUZIONE DEI DIPENDENTI



■ MASTER ■ LAUREA ■ DIPLOMA ■ SCUOLA DELL'OBBLIGO

Le risorse umane di Coop 22 al 2022 sono adeguate sia numericamente, che dal punto di vista delle competenze professionali per la gestione tecnico-operativa delle attività della cooperativa.

Attività di formazione realizzate nel 2022

Coop 22 persegue l'obiettivo di creare occupazione e lavoro di qualità offrendo opportunità che valorizzino le attitudini e le capacità personali di tutti i propri dipendenti e collaboratori. Si tratta di un obiettivo che non può prescindere dalla condivisione dei valori, dal confronto fra colleghi e con il territorio e dalla partecipazione a percorsi di formazione continua nella logica del Lifelong Learning.

Il Lifelong Learning (LLL), "apprendimento permanente", è un processo di apprendimento che il singolo individuo, in base alle sue esigenze, attua per ottenere la propria realizzazione nel lavoro e nella società. La consapevolezza delle proprie conoscenze e delle lacune da colmare cambia la logica dell'apprendimento che non può limitarsi ad una fase più o meno definita della propria vita, ma deve essere un processo fluido e costante per tutto il corso della vita, in linea con i cambiamenti economici e sociali di un contesto ambientale complesso e veloce. Coop 22 valorizza la crescita individuale delle proprie persone e mette attenzione e ai processi di apprendimento che possono realizzarsi sia attraverso percorsi di tipo formale (corsi aziendali), che in maniera non formale sul posto di lavoro, nella quotidianità, attraverso lo studio individuale e la partecipazione a eventi culturali e formativi non riconosciuti.

Per le attività che svolge Coop 22 un investimento continuativo in formazione di qualità ed un supporto psicologico costante consente di prevenire fenomeni quali il burn-out, l'esaurimento, sindrome frequente nelle professioni che si basano sulla relazione di aiuto.



Il personale di Coop 22 che svolge attività di tipo A è inquadrato nel CCNL UNEBA per personale dipendente delle realtà del settore assistenziale, sociale, sociosanitario, educativo, nonché di tutte le altre istituzioni di assistenza e beneficenza.

Gli addetti che si occupano delle attività grazie alle quali Coop 22 riesce a creare opportunità di inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati, servizi di tipo B, sono assunti con CCNL delle cooperative sociali.

Di seguito riportiamo dei **prospetti sintetici delle attività di formazione realizzate nel 2022** suddivise per strutture, servizi e contenuti.

In sintesi sono riportati:

A) corsi obbligatori che si dividono in:

- Corsi aziendali (Sicurezza, Antincendio, Primo soccorso, HACCP, BLS);
- Corsi obbligatori per accreditamento.

B) corsi non obbligatori che derivano dall'analisi dei fabbisogni formativi.

RSA

TITOLO	PARTECIPANTI PREVISTI	Ore formazione previste	TOT PREVISTE	PARTECIPANTI EFFETTIVI	Ore formazione effettuate	TOT SVOLTE	%
CORSI PREVISTI E SVOLTI							
Atti di violenza a danno degli assistiti e degli operatori, atti autolesionistici degli assistiti.	25	3	75	23	3	69	92%
BLS	1	6	6	1	6	6	100%
SICUREZZA GENERALE	9	4	36	9	4	36	100%
SICUREZZA SPECIFICA	9	12	108	9	12	108	100%
SICUREZZA AGGIORNAMENTO	8	6	48	8	6	48	100%
PREPOSTO	1	8	8	1	8	8	100%
CORSI NON PREVISTI E SVOLTI							
Approfondimento su requisiti ed indicatori per nuovo sistema di accreditamento per le strutture del sistema sociale integrato	3	3	9	3	3	9	100%
La gestione della privacy nelle varie strutture	18	3	54	18	3	54	100%

ORE TOTALI DI FORMAZIONE PREVISTA EFFETTUATE (ORExPARTECIP.)	275
ORE TOTALI DI FORMAZIONE NON PREVISTA EFFETTUATE (ORExPARTECIP.)	63
Ore tot. FORMAZIONE	338
Operatori	37
Ore/persona (ore tot./n.operatori)	9,14

OPERATORI CON ALMENO UN CORSO obbligatorio	28
OPERATORI	37
%	76%

OPERATORI CON ALMENO UN CORSO non obbligatorio	19
OPERATORI	37
%	51%



CAS

TITOLO	PARTECIPANTI PREVISTI	Ore formazione previste	TOT PREVISTE	PARTECIPANTI EFFETTIVI	Ore formazione effettuate	TOT SVOLTE	%
CORSI PREVISTI E SVOLTI							
BLSD	1	6	6	1	6	6	100%
PREPOSTO	1	8	8	1	8	8	100%
CORSI NON PREVISTI E SVOLTI							
La gestione della privacy nelle varie strutture	1	3	3	1	3	3	100%

ORE TOTALI DI FORMAZIONE PREVISTA EFFETTUATE (ORExPARTECIP.)	14
ORE TOTALI DI FORMAZIONE NON PREVISTA EFFETTUATE (ORExPARTECIP.)	3
Ore tot. FORMAZIONE	17
Operatori	21
Ore/persona (ore tot./n.operatori)	0.81

DIREZIONE E SEGRETERIA

TITOLO	PARTECIPANTI PREVISTI	Ore formazione previste	TOT PREVISTE	PARTECIPANTI EFFETTIVI	Ore formazione effettuate	TOT SVOLTE	%
CORSI PREVISTI E SVOLTI							
RLS	1	12	12	1	12	12	100%
CORSI NON PREVISTI E SVOLTI							
La gestione della privacy nelle varie strutture	2	3	6	2	3	6	100%

ORE TOTALI DI FORMAZIONE PREVISTA EFFETTUATE (ORExPARTECIP.)	12
ORE TOTALI DI FORMAZIONE NON PREVISTA EFFETTUATE (ORExPARTECIP.)	6
Ore tot. FORMAZIONE	18
Operatori	3
Ore/persona (ore tot./n.operatori)	6,00

RIEPILOGO GENERALE

TOTALI PREVISTI		OBBLIGATORI PREVISTI		NON OBBLIGATORI PREVISTI		CORSI NON PREVISTI MA EFFETTUATI	
Numero corsi previsti	14	Numero corsi previsti	12	Numero corsi previsti	2		
Numero corsi effettuati	7	Numero corsi effettuati	7	Numero corsi effettuati	0	Numero corsi effettuati	2
ore formazione previste	331	ore formazione previste	187	ore formazione previste	10		
ore formazione effettuate	301	ore formazione effettuate	167	ore formazione effettuate	0	ore formazione effettuate	72
% h Eff. / h Previsti	91%	% h Eff. / h Previsti	89%	% h Eff. / h Previsti	0%		
N. partecipanti previsti	208	N. partecipanti previsti	57	N. partecipanti previsti	10	N. partecipanti previsti	24
N. partecipanti effettivi	208	N. partecipanti effettivi	206	N. partecipanti effettivi	0	N. partecipanti effettivi	24
% Part. Eff. / Part. Previsti	100%	% Part. Eff. / Part. Previsti	28%	% Part. Eff. / Part. Previsti	0%	% Part. Eff. / Part. Previsti	100%

ORE TOTALI DI FORMAZIONE PREVISTA EFFETTUATE (ORExPARTECIP.)	301
ORE TOTALI DI FORMAZIONE NON PREVISTA EFFETTUATE (ORExPARTECIP.)	72
Ore tot. FORMAZIONE	373
Operatori	60
Ore/persona (ore tot./n.operatori)	6,21



In sintesi si sottolineano significativi incrementi migliorativi relativamente alla formazione svolta fra il 2021 ed il 2022:

TIPOLOGIA FORMAZIONE	2022	2021
% FORMAZIONE OBBLIGATORIA (sicurezza, BLS, BLSD, Antincendio)	89%	96%
% FORMAZIONE NON OBBLIGATORIA	11%	4%

INDICATORI	2022	2021
NR. PARTECIPANTI EFFETTIVI	60	48
% PARTECIPANTI EFFETTIVI/PREVISTI	91%	99,49%
ORE TOTALI EFFETTIVE	373	166,5
ORE/PERSONA (ORE EFFETTIVE/NR. DIPENDENTI)	6,21	2,81

Aumentano sostanzialmente il numero assoluto di ore di formazione effettiva che passa da 166,5 a 373. Aumentano sia il numero dei partecipanti effettivi, da 48 nel 2021 a 60 nel 2022 che il numero di ore di formazione per persona che passa da 2,81 a 6,21.

Il piano della formazione 2023

Col passare degli anni emerge sempre di più la centralità dell'azione formativa e il suo ruolo di strumento attivo e di supporto ai processi di innovazione. Ciò che maggiormente interessa promuovere attraverso la formazione, oltre che le conoscenze e le abilità professionali, è la capacità strategica degli attori a orientarsi nei contesti molto dinamici in cui operano avendo come punto di riferimento la dimensione del cambiamento.

Nello specifico si prevede l'erogazione della formazione obbligatoria per tutti gli addetti di Coop 22 di seguito indicata:

OBBLIGATORI AZIENDALI	ore	CHI
SICUREZZA GENERALE	4	NUOVI OPERATORI
SICUREZZA SPECIFICA	12	NUOVI OPERATORI
SICUREZZA AGGIORNAMENTO	6	OPERATORI IN SCADENZA
HACCP SEMPLICE	8	NUOVI OPERATORI
HACCP COMPLESSA	12	NUOVI OPERATORI ADDETTI CUCINA
HACCP SEMPLICE AGGIORNAMENTO	4	OPERATORI IN SCADENZA
HACCP COMPLESSA AGGIORNAMENTO	4	OPERATORI ADDETTI CUCINA IN SCADENZA
ANTINCENDIO	8	NUOVI OPERATORI
ANTINCENDIO AGGIORNAMENTO	5	OPERATORI IN SCADENZA
PRIMO SOCCORSO	12	NUOVI OPERATORI
PRIMO SOCCORSO AGGIORNAMENTO	4	OPERATORI IN SCADENZA
BLSD	6	NUOVI OPERATORI E IN SCADENZA DI: RSA

Si prevede inoltre l'attivazione di corsi di formazione obbligatoria in ottemperanza a quanto previsto dalla normativa sull'accreditamento sociale e sociosanitario delle RSA.



Nello specifico si tratta delle seguenti attività:

OBBLIGATORI ACCREDITAMENTO	ore	CHI
PREVENZIONE INFEZIONI	3	TUTTI GLI OPERATORI DI: RSA
RISCHIO INFETTIVO	3	TUTTI GLI OPERATORI DI: RSA
ATTI DI VIOLENZA A DANNO DEGLI ASSISTITI E DEGLI OPERATORI	3	NUOVI OPERATORI DI: RSA
ALLONTANAMENTI IMPREVISTI	3	TUTTI OPERATORI DI: RSA
CONTENZIONE	3	TUTTI OPERATORI DI: RSA
GESTIONE DELLE EMERGENZE DI CARATTERE CLINICO, TECNOLOGICO E GESTIONALE	3	TUTTI OPERATORI DI: RSA
COMPETENZE RELAZIONALI	3	TUTTI OPERATORI DI: RSA
GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO	16	FACILITATORI DI: RSA

Dall'analisi dei fabbisogni formativi effettuata durante il 2022 nelle varie strutture e servizi di Coop 22 sono emerse richieste di aggiornamento professionale da parte degli operatori nelle aree di seguito descritte:

BISOGNI FORMATIVI	ore	CHI
LA RESPONSABILITÀ DEL PERSONALE NELLE RSA	12	TUTTI GLI OPERATORI DI: RSA
MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE CON I CAREGIVER DEI PAZIENTI	20	TUTTI OPERATORI DI: RSA
FORMAZIONE ESPERIENZIALE PER PREVENZIONE DEL BURN OUT DEGLI OPERATORI	8	TUTTI OPERATORI DI: RSA – CAS - ODS
RIFORMA DELLA GIUSTIZIA LE MODIFICHE INTRODOTTE DALLA LEGGE 206/21 E SUCCESSIVI DECRETI ATTUATIVI:	6	TUTTI OPERATORI DI: RSA – CAS - ODS



VII. OBIETTIVI

Il Bilancio Sociale di Coop 22 fotografa l'evoluzione di una cooperativa che negli ultimi 10 anni ha saputo trasformarsi, nel pieno rispetto della sua dimensione valoriale per rispondere alle sempre crescenti richieste di interventi di tipo sociale e socio-sanitario provenienti dal territorio pratese.

Coop 22 si contraddistingue per la capacità di adattamento al contesto. Vengono meno servizi quali i Centri SPRAR e l'accoglienza per donne sole preso la struttura del Soccorso e contestualmente cresce il numero degli utenti dei CAS per effetto delle emergenze sbarchi ed Ucraina e della RSA Santa Maria della Pietà la cui gestione ha consolidato il ruolo della cooperativa 22 nel territorio pratese.

Si tratta di una situazione molto dinamica e di difficile lettura che non permette di fare scelte strategiche importanti quali ad esempio l'assunzione di nuove risorse umane e un investimento immobiliare, benché la cooperativa rischi di trovarsi in una situazione di carenza di personale e del superamento della soglia della capienza massima nelle strutture attualmente in gestione.

Gli obiettivi generali a medio-breve termine di Coop 22 possono essere brevemente riassunti nel rafforzamento dei tre ambiti specifici di seguito descritti.

1. AREA PROGETTAZIONE, ORGANIZZAZIONE E GESTIONE

L'approccio di Coop 22 verso la progettazione è fondamentale e considerato un momento cruciale per dare voce ai bisogni delle persone del territorio. La cooperativa ritiene che potenziare l'area progettazione, coinvolgendo sia soggetti esterni che interni con competenze professionali specifiche nella ricerca e nell'innovazione, renda più efficace l'azione di co-progettazione delle attività con enti pubblici locali e altri enti del terzo settore.

L'importanza del lavoro svolto dall'Area Progettazione diventa ancora più strategica alla luce delle scelte politiche nazionali e locali effettuate nel 2022, che hanno comportato una revisione dei servizi storici destinati ai migranti e alle persone in emergenza alloggiativa, con una riduzione delle risorse economiche a loro destinate rispetto al passato recente.

Nonostante ciò, la Cooperativa 22 crede fermamente nella necessità di lavorare in rete su percorsi condivisi al fine di attivare fonti di finanziamento complementari a quelle delle Pubbliche Amministrazioni. Questo approccio mira a preservare i servizi esistenti e sperimentarne di nuovi, più innovativi, in grado di rispondere alle nuove forme di disagio sociale.

Nell'ambito di questo contesto, la cooperativa ritiene indispensabile consolidare le reti e le collaborazioni già esistenti, nonché svilupparne di nuove, sia a livello locale che nazionale. Ciò consente alla cooperativa di partecipare a progettazioni ed iniziative che le permettono di mettere in pratica concretamente i valori che animano la sua missione istituzionale.

Gli obiettivi trasversali a tutte le attività dell'area progettazione, organizzazione e gestione sono:



- Individuare indicatori chiave di impatto sociale KPI (Key Performance Indicator) della propria attività per descrivere nella maniera più appropriata l'impatto dei servizi sul territorio;
- Strutturare in maniera periodica un set di interviste per verificare il livello di soddisfazione di tutti gli stakeholder interni ed esterni a Coop 22. Nel 2022 la cooperativa si è limitata a verificare la soddisfazione degli utenti della RSA e dei loro familiari attraverso la somministrazione di un questionario che ha evidenziato la richiesta di migliorare gli spazi e ripristinare attività di animazione interna.;
- Incrementare il livello occupazionale attuale con particolare attenzione ai soggetti più fragili e alla componente femminile dopo la flessione di 12 unità registrata nel 2022.

2. QUALITÀ

Coop 22 conferma il proprio impegno nel sostenere la Qualità nel lavoro sociale a difesa dei diritti di cittadinanza delle persone che si rivolgono ai servizi: in quest'ottica riteniamo importante proseguire sulla strada della semplificazione e differenziazione degli strumenti per l'accesso ai servizi (Carta dei Servizi) e di rendicontazione del lavoro svolto (Bilancio Sociale) affinché possano essere maggiormente compresi dai cittadini a cui intendiamo rivolgerci.

Intendiamo inoltre continuare a impegnarci affinché il Sistema di Gestione della Qualità continui a radicarsi come prassi nella quotidianità del nostro lavoro e che in questo possa rispondere non solo a standard di efficacia in termini di raggiungimento dei risultati, ma soprattutto di efficienza nell'utilizzo delle risorse umane, economiche e tecniche.

La Qualità, per come la intende Coop 22, è un concetto ampio che va ben oltre la certificazione ISO 9001 e riguarda non solo l'erogazione dei servizi, ma a 360° il benessere dei lavoratori, degli utenti, dei loro familiari ed un proficuo e collaborativo rapporto con enti pubblici e privati del territorio.

3. INNOVAZIONE SOCIALE E SENSO DI APPARTENENZA ALLA COOPERATIVA E ALLA COMUNITÀ

Ancora di più che nel passato permarrà costante l'impegno della cooperativa nella progettazione di nuovi servizi e nell'innovazione di quelli esistenti nell'ottica di un continuo lavoro "nei" e "con" i territori in cui operiamo, in un'ottica di valorizzazione e autodeterminazione delle persone e con un coinvolgimento sempre maggiore della base sociale e degli operatori che sono a stretto contatto con i destinatari dei nostri servizi e dei nuovi bisogni che questi esprimono.

Crediamo che sempre di più il lavoro sociale vada interpretato in un'ottica relazionale laddove i destinatari dei servizi sono maggiormente protagonisti dei propri percorsi evolutivi.

Crediamo nella metodologia della ricerca, azione che ha contraddistinto Coop 22 fin dalla sua nascita come modalità efficace e generativa; in tal senso è necessaria un'organizzazione capace di flessibilità, creatività e capace di modellarsi alle nuove richieste.

Coop 22 continuerà a tutelare con convinzione la dignità professionale e le condizioni contrattuali dei lavoratori del terzo settore, valorizzandone la funzione sociale e



promuovendone la partecipazione ad attività di co-progettazione con enti pubblici e del terzo settore del territorio.

Elementi e fattori rilevanti o di rischio nel raggiungimento dei risultati

Le attività di Coop 22 sono esposte a rischi ed incertezze esterne, derivanti da fattori esogeni connessi ad un contesto politico, sociale e macroeconomico molto complesso, caratterizzato da dinamiche demografiche e produttive che connotano il territorio pratese quale uno scenario particolarmente critico per una presenza di residenti immigrati nettamente superiore alla media nazionale ed un intero comparto industriale come quello del tessile in crisi ormai da oltre un ventennio.

Oltre alle oggettive difficoltà di contesto che caratterizzano il territorio pratese, da un punto di vista tecnico ed economico-finanziario Coop 22 ha registrato, soprattutto nelle aree di attività dei servizi per i migranti e dell'emergenza alloggiativa, delle significative criticità legate ad una nuova programmazione da parte di enti nazionali e locali che sono accomunate da una riduzione delle risorse economiche ad esse destinate.

La flessibilità e le capacità di adattamento al contesto di Coop 22 hanno permesso di far fronte alle difficoltà incrementando in maniera significativa le attività dei CAS a seguito dell'emergenza Ucraina ed il fatturato della RSA Santa Maria della Pietà che nel 2022 ha avuto un tasso di occupazione pari al 95%.



VIII. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Premessa

La sintesi dei risultati economico-finanziari di Coop 22 rappresenta un importante strumento per comunicare ai propri stakeholder, in modo comprensibile e trasparente la propria capacità di gestire in maniera virtuosa le risorse per sostenere i costi della struttura e garantire un continuo sviluppo delle proprie attività con la finalità di rispondere in maniera sempre positiva ed adeguata ai crescenti fabbisogni di carattere socio-assistenziale della comunità del territorio pratese.

In questa sezione del bilancio sociale, vengono riportati i dati relativi alla dimensione economico-finanziaria di Coop 22, con particolare riferimento a Stato Patrimoniale e Conto Economico riclassificati relativi agli ultimi due esercizi.

Coerentemente con quanto richiesto dalle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore, si evidenzia che l'organo di controllo ha svolto regolari attività di monitoraggio contabile ed extra contabile che non hanno rilevato criticità di natura gestionale nell'amministrazione economico-finanziaria della cooperativa.

Risulta evidente già ad una prima lettura dell'andamento dei ricavi per tipologia di servizio che il 2022 sia stato un anno di ripresa dopo il difficile biennio di emergenza Covid 19.

Ricavi per tipologia di servizio

ANDAMENTO RICAVI per TIPOLOGIA DI SERVIZIO

ATTIVITÀ	2022	2021	variazione %
ACCOGLIENZA RICHIEDENTI ASILO CAS	€ 1.429.285,77	€ 1.114.087,94	28,29%
ACCOGLIENZA DONNE SOLE C/O SOCCORSO	0	€ 78.733,90	-100,00%
SERVIZIO SPRAR	0	€ 94.949,50	-100,00%
RSA SANTA MARIA DELLA PIETÀ	1.534.051,4	€ 1.354.886,22	13,22%
ATTIVITÀ DI IMPIANTISTICA E MANUTENZIONE	€ 11.798,62	€ 19.674,65	-40,03%
ATTIVITÀ LUDICO DIDATTICHE (LABORATORI - CESTE DI NATALE)	4.719,76	31.383,92	-84,96%
GIARDINAGGIO	22.500,00	29.980,00	-24,95%
EDUCATIVA DI STRADA	36.325,19	32.453,92	11,93%
SERVIZIO SEUS	74.451,24	96.771,57	-23,06%
CAFFETTERIA CAMPOLMI C/O BIBLIOTECA LAZZERINI	0,00	5.863,62	-100,00%
ATTIVITÀ DI GUARDIANIA C/O STRUTTURA DEL SOCCORSO	0,00	13.534,32	-100,00%
VENDITA PRODOTTI REALIZZATI DAGLI UTENTI NEL LABORATORIO VIA MUZZI	0,00	25.272,94	-100,00%
ALTRO (ATTIVITÀ DI CONSULENZA)	10.847,96	€ 5.400,00	100,89%
TOTALE	€ 3.123.979,94	€ 2.902.992,50	+7,61%

Il fatturato del 2022 ha segnato una svolta nelle dinamiche economico-finanziarie della cooperativa. Tuttavia, sono state registrate significative riduzioni di fatturato in alcuni servizi specifici:



1. Accoglienza donne sole presso la struttura del Soccorso per fine appalto: la riduzione del fatturato è stata del 100%.
2. Servizio di guardiania presso la struttura del Soccorso: il fatturato è diminuito del 100%.
3. Gestione degli SPRAR: il fatturato è diminuito del 100%.
4. Gestione della Caffetteria Campolmi presso la Biblioteca Lazzerini: il fatturato è diminuito del 100%.
5. Attività ludico-didattiche (vendita ceste di Natale): il fatturato è diminuito dell'84,96%.

Inoltre, il Negozio Laboratorio di Via Muzzi, che si occupava della vendita di prodotti artigianali realizzati dagli utenti, è stato ceduto alla Fondazione Opera Santa Rita, comportando una riduzione del fatturato del 100%.

D'altra parte, sono stati registrati aumenti di fatturato nei seguenti settori:

1. Centro di Accoglienza Straordinaria (CAS): il fatturato è aumentato del 28,29%, in parte grazie alla gestione dell'emergenza Ucraina.
2. RSA Santa Maria della Pietà: il fatturato è aumentato del 13,22%. La struttura ha ospitato un numero di utenti vicino alla sua capacità massima di 37 persone, corrispondente al 95% (35,15 unità) rispetto all'86% del 2021 (31,70 unità), anno in cui l'impatto della pandemia da COVID-19 ha avuto un peso significativo.
3. Servizio educativo di strada: il fatturato è aumentato dell'11,93%.

Questi aumenti di fatturato in determinati settori hanno contribuito a compensare in misura superiore al 100% le riduzioni di fatturato in altri servizi della cooperativa.



Lo Stato patrimoniale

	31-12-2022	31-12-2021
Stato patrimoniale		
Attivo		
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	232.274	304.582
II - Immobilizzazioni materiali	254.203	308.203
III - Immobilizzazioni finanziarie	4.575	6.655
Totale immobilizzazioni (B)	491.052	619.440
C) Attivo circolante		
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	1.014.590	843.393
esigibili oltre l'esercizio successivo	9.269	9.246
Totale crediti	1.023.859	852.639
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	-	6.180
IV - Disponibilità liquide	283.033	261.221
Totale attivo circolante (C)	1.306.892	1.120.040
D) Ratei e risconti	15.721	18.410
Totale attivo	1.813.665	1.757.890
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	1.200	1.300
IV - Riserva legale	60.865	89.985
VI - Altre riserve	205.336	200.956
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	33.212	(9.896)
Totale patrimonio netto	300.613	282.345
B) Fondi per rischi e oneri	64.137	30.000
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	309.660	265.518
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	608.421	635.394
esigibili oltre l'esercizio successivo	523.824	541.079
Totale debiti	1.132.245	1.176.473
E) Ratei e risconti	7.010	3.554
Totale passivo	1.813.665	1.757.890

Le attività di un bilancio descrivono le disponibilità di una società, vale a dire i beni e altri strumenti materiali e immateriali che può utilizzare per lo svolgimento delle sue attività operative. Le voci dell'attivo (impieghi o capitale investito) vengono ordinate in base alla loro capacità di conversione monetaria nel tempo (liquidabilità), entro o oltre l'esercizio. Applicando questa logica l'attivo si distingue in due macro categorie: Attivo Fisso netto (al netto degli ammortamenti) e attivo corrente o circolante.

Coop 22 registra un lieve incremento del totale di bilancio (+3,17%). Il valore delle immobilizzazioni subisce una riduzione di € 128.388 poiché nel 2022 la redditività ha permesso di contabilizzare gli ammortamenti relativi all'esercizio, mentre sale l'attivo circolante di € 186.852 (+16,68%) per effetto di un temporaneo aumento dei tempi di incasso da parte degli Enti Pubblici che costituiscono i nostri principali clienti. La situazione si è normalizzata già a partire dai primi mesi del 2023.



Inoltre segnaliamo la presenza di un significativo credito in fase di recupero attraverso procedure giudiziarie relativo a rette non pagate da un ospite della RSA per un valore di € 71.528.

Le **passività dello Stato Patrimoniale** mostrano invece la provenienza delle risorse di un'azienda, i fondi di cui l'ente dispone, e sono classificate in modo da distinguere i mezzi propri (che confluiscono nel patrimonio netto) da quelli provenienti da terzi.

Coop 22 nel 2022 mantiene una sufficiente solidità patrimoniale con un Patrimonio Netto che cresce di € 18.268 pari al 6,5% e migliora il proprio indice di indipendenza finanziaria.

Il rapporto tra i mezzi propri, **patrimonio netto = € 300.613** ed il totale del capitale investito nell'attività dell'impresa, totale **attività nette = € 491.052** passa infatti dal **43%** del 2021 al **61% nel 2022**.

Si tratta di un indicatore che misura la **capacità della cooperativa di contenere il ricorso al capitale di credito e all'indebitamento** in genere che nel corso del 2021 si era inevitabilmente ridotta a seguito di una contrazione del fatturato pari ad € 467.844 (-13,88%) con una perdita d'esercizio di €9.896.

Nel **2022** il momento di difficoltà è stato superato grazie ad un **incremento dei ricavi** pari al 7,61% che ha permesso di realizzare un utile d'esercizio di € 33.212.



Il Conto Economico

	31-12-2022	31-12-2021
Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	3.062.372	2.868.328
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	43.137	34.666
altri	18.471	75.498
Totale altri ricavi e proventi	61.608	110.164
Totale valore della produzione	3.123.980	2.978.490
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	636.590	632.359
7) per servizi	479.290	443.428
8) per godimento di beni di terzi	107.805	172.709
9) per il personale		
a) salari e stipendi	1.165.485	1.218.705
b) oneri sociali	330.629	323.514
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	109.236	92.396
c) trattamento di fine rapporto	104.861	88.639
e) altri costi	4.375	3.757
Totale costi per il personale	1.605.350	1.634.615
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	139.782	-
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	72.308	-
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	67.474	-
Totale ammortamenti e svalutazioni	139.782	-
14) oneri diversi di gestione	86.118	78.964
Totale costi della produzione	3.054.735	2.962.075
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	69.245	16.415
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	336	14
Totale proventi diversi dai precedenti	336	14
Totale altri proventi finanziari	336	14
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	19.213	26.325
Totale interessi e altri oneri finanziari	19.213	26.325
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(18.877)	(26.311)
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	50.368	(9.896)
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	17.156	-
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	17.156	-
21) Utile (perdita) dell'esercizio	33.212	(9.896)

Analizzando il conto economico di Coop 22 appare evidente una generale **ripresa del fatturato** che, se nel 2021 era diminuito del 14%, nel 2022, cresce del 7,61%.

Come già evidenziato dai dati specifici per singole aree di attività, sul risultato d'esercizio positivo del 2022 ha influito la crescita dei servizi di accoglienza straordinaria nei Centi CAS (+28,29%) e l'incremento dei ricavi della RSA Santa Maria della Pietà (+13,22%).



È necessario sottolineare come il risultato di esercizio positivo abbia permesso alla cooperativa di imputare gli ammortamenti relativi all'esercizio in corso ed accantonare a Riserva nel Fondo Straordinario Manutenzione Immobili di terzi l'importo dei lavori di manutenzione straordinaria da realizzare presso la RSA nel 2023 provvisoriamente stimati in € 31.877,50.

Coop 22 riesce a superare il biennio Covid 19 e la contestuale riduzione dei servizi per i migranti e per l'emergenza alloggiativa grazie ai ricavi della RSA Santa Maria della Pietà e ad un'attenta e oculata politica di patrimonializzazione degli utili adottata negli esercizi precedenti.

In questa situazione di contesto molto difficile Coop 22 si è ridotto il numero dei dipendenti che sono passati da un totale di 76 a 64.

A dispetto di una riduzione numerica dei dipendenti pari al 16% il costo del personale nel 2022, ha subito solo una lieve diminuzione pari all'1,79%, un segnale forte e tangibile della centralità delle persone nel progetto di crescita della cooperativa che, a dispetto delle difficoltà di contesto, continua ad investire nelle proprie risorse umane.

Si ricorda che Coop 22 non si avvale in maniera strutturata dell'attività di raccolta fondi e comunque il suo impatto non è significativo, per questo motivo non vengono fornite informazioni circa le risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.

La gestione economico-finanziaria dell'emergenza sanitaria

La pandemia Covid 19 per Coop 22 ha comportato sia un inevitabile adattamento qualitativo ed organizzativo dei servizi e delle attività al nuovo contesto di riferimento, che un conseguente investimento di tipo economico soprattutto nel biennio 2020/21.

È stato necessario, ad esempio, dotare sia gli ospiti delle strutture per richiedenti asilo che gli operatori di Dispositivi di Protezione Individuale (DPI), provvedere alla regolare sanificazione degli spazi e sostenere spese per test sierologici e tamponi naso-faringei, al fine di evitare la diffusione del virus all'interno delle strutture di accoglienza.

Le spese sostenute da Coop 22, nell'ambito dell'emergenza sanitaria, nel periodo compreso tra il 1° gennaio e il 31 dicembre 2022 ammontano a € 15.665,41 (DPI e termoscanner).



IX. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett. a) del D.M. 4/7/2019, "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS", prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D. Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.

Tuttavia Coop 22 ottempera **alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 (art. 5, 6, 7 e 8) in materia di:**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e).



X. CONCLUSIONI

Coop 22 dalla sua nascita ad oggi ha cambiato completamente pelle adattandosi con velocità e efficienza ad un contesto di riferimento sempre più dinamico e difficilmente prevedibile. Da cooperativa sociale di tipo B si è trasformata in cooperativa sociale mista incrementando ogni anno numero di addetti e tipologia di servizi erogati.

Il 2022 è stato l'anno della rinascita dopo il difficile biennio dell'emergenza pandemica Covid 19. A rendere ancora più complessa una situazione di generale difficoltà, aggravata da un contesto territoriale nel quale aumenta progressivamente il disagio sociale, si è aggiunta la revisione delle politiche di gestione dei servizi per i migranti e dell'emergenza alloggiativa da parte del Ministero dell'Interno e del Comune di Prato che ha portato ad una significativa riduzione delle risorse economiche destinate a queste attività.

Ne è conseguita una significativa riduzione di alcune attività storiche della cooperativa che addirittura ha portato alla cessazione definitiva di servizi importanti come quelli offerti dalla struttura di emergenza alloggiativa per donne e bambini "Casa il Soccorso di Via Roma e dalle due strutture SPRAR (Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati) di Prato e Vernio (PO).

In questo contesto difficile si segnalano altresì alcuni servizi strategici in fase di crescita sui quali Coop 22 intende investire nel prossimo futuro:

- **L'accoglienza straordinaria** nei centri **CAS** è un'attività la cui evoluzione è strettamente legata al contesto politico-normativo interno e al panorama internazionale. È difficile prevedere con certezza come questa attività possa evolversi, poiché dipende da fattori esterni e variabili.

Le emergenze legate allo sbarco di migranti sulle coste italiane e la situazione in Ucraina possono avere un impatto significativo sull'accoglienza straordinaria nei centri CAS.

La cooperativa potrebbe dover affrontare cambiamenti imprevisti nella domanda di accoglienza straordinaria nei centri CAS a causa di eventi politici, normativi o umanitari. Questo rende difficile fare previsioni precise sull'evoluzione di questa attività e richiede una grande capacità di adattamento e flessibilità da parte della cooperativa per rispondere rapidamente e in maniera efficace alle esigenze emergenti.

-

- il Servizio ODS Operatori di Strada e distribuzione di beni di prima necessità, per la gestione dell'emergenza abitativa a favore di soggetti senza fissa dimora e sviluppo delle altre fasi di intervento che permettano di avviare percorsi di integrazione sociale nel territorio;

- La RSA Casa Santa Maria della Pietà che può ospitare fino a 37 anziani non autosufficienti e nella quale nel 2022 hanno operato 31 addetti su un totale di 64 dipendenti;

In un contesto di grande instabilità e imprevedibilità sarà necessario saper agire sull'innovazione sociale e sulla coprogettazione di interventi rispondenti ai sempre crescenti e mutevoli disagi del territorio.



Il 2022 è stato un anno complesso e faticoso che però, grazie all'impegno e all'amore per il proprio lavoro da parte delle persone di Coop 22 ha permesso alla cooperativa di crescere ancora e andare oltre le difficoltà registrando un **incremento di fatturato** ed una contestuale **riduzione del personale** pari a 12 unità.

Sebbene la cessazione di alcuni servizi abbia inevitabilmente portato ad una contrazione del numero dei dipendenti Coop 22 intende continuare ad investire sulle sue persone per riaffermarne la centralità nella propria missione di servizio al territorio pratese e continuare insieme a costruire un *"alveare"* sempre più grande, bello ed accogliente.